



CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

FORMAÇÃO.
CONSULTORIA.
PROJETOS.



APOSTAMOS NA SUA QUALIFICAÇÃO



EMPRESA

Presentes no mercado português desde 2006, e tendo iniciado actividade como grupo ligado à consultoria e formação, a **OPCO torna-se independente em 2015 para dar continuidade à sua política de crescimento e focalização no cliente.**

Aliando a experiência e conhecimento dos seus colaboradores às parcerias internacionais estabelecidas, a OPCO é actualmente a referência nos mercados onde actua, marcando a diferença na Indústria Automóvel, robustecendo a sua presença na Indústria Aeronáutica e apoiando empresas de referência a nível da Indústria e Serviços, de forma transversal.

EQUIPA

A equipa OPCO é constituída por um núcleo central de profissionais de engenharia, com larga experiência a nível da Indústria e Serviços, apoiada por uma rede de colaboradores externos, nacionais e internacionais, especialistas em várias áreas. É esta rede flexível que nos permite, rapidamente, dar resposta às reais necessidades de cada projecto e, assim, multiplicar o efeito prático e a eficiência operacional dos meios envolvidos.

CERTIFICAÇÃO

A OPCO Academia é uma entidade formativa certificada pela DGERT, com um Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela BVC, de acordo com a Norma ISO9001.



ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Organização e Sistemas de Gestão;
- Ferramentas e Metodologias da Qualidade e Produtividade;
- Melhoria Contínua;
- Sistemas de gestão ambiental, em saúde e segurança no trabalho, economia circular e sustentabilidade;
- Qualificação e Formação Profissional.



NACIONAL E INTERNACIONAL

Conta com projectos realizados em território nacional e além-fronteiras, realiza anualmente milhares de horas de qualificação e conta com parcerias estabelecidas nas principais áreas de actuação, as quais conferem uma acreditação acrescida à sua actividade.



ÍNDICE

07 FORMAÇÃO OFICIAL OPCO



54 FORMAÇÃO VDA-QMC

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

66 FORMAÇÃO SMMT INDUSTRY



69 FORMAÇÃO ODETTE



71 FORMAÇÃO FIEV



73 FORMAÇÃO PSA



75 FORMAÇÃO OFICIAL AIAG E PLEXUS



FORMAÇÕES OPCO



CERTIFICADOS



OPCO[®]
CREATING SOLUTIONS



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

ÁREAS DE ATUAÇÃO

- LEAN/PRODUTIVIDADE
- ENGENHARIA DA QUALIDADE
- GESTÃO E OPERAÇÕES
- SOFT SKILLS
- RECURSOS HUMANOS
- AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE
- WORKSHOPS PRÁTICOS
- FORMAÇÃO À MEDIDA
- AUDITORIAS INTERNAS
- PROJETOS DE CERTIFICAÇÃO

LEAN/PRODUTIVIDADE

5'S E GESTÃO VISUAL

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



DESCRIÇÃO

Os 5'S e a Gestão Visual são técnicas baseadas na melhoria contínua. Os 5'S envolvem todos os que trabalham na organização e que, com regra e disciplina, promovem o fluxo de materiais, melhoram as condições de trabalho, de ambiente e de segurança.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências necessárias à operacionalização das ferramentas que permitem garantir um sistema contínuo de 5`S e de gestão visual do local de trabalho e da organização, com o objetivo de melhorar a qualidade e a produtividade.

Formações associadas:

5'S – Programa para facilitadores

5'S – Sensibilização

METODOLOGIA 6'S

MELHORIA EM QUALIDADE E SEGURANÇA

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



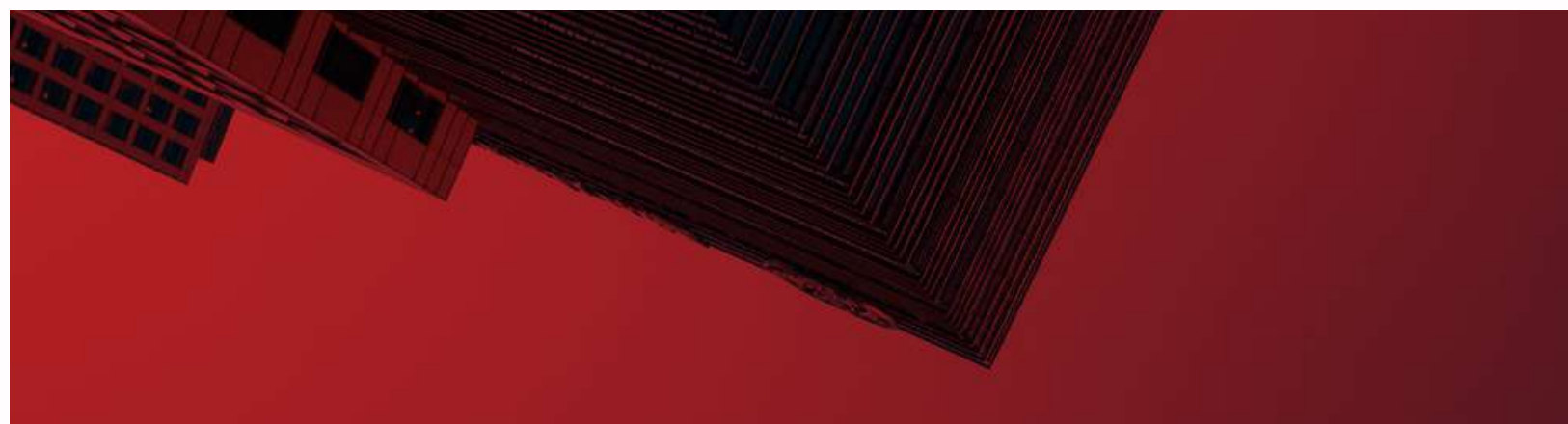
DESCRIÇÃO

A metodologia 6S é uma forma estruturada, em 6 passos, para manter um ambiente de trabalho funcional, limpo, organizado com a finalidade de contribuir para a qualidade do que é produzido assim como para a segurança, ambiente e produtividade.



OBJETIVOS

Esta formação permite dotar os formandos de competências necessárias à identificação de desperdícios e tarefas sem valor acrescentado e em segurança; compreender os métodos e ferramentas que suportam a metodologia dos 6S, assim como entender os papéis dos líderes, as técnicas de auditoria e sensibilização dos colaboradores à intervenção de mudança comportamental.



LEAN/PRODUTIVIDADE

VSM ANÁLISE DE CADEIA DE VALOR

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O VSM (Value Stream Mapping) é um método que permite mapear uma cadeia produtiva ou cadeia de valor, diferenciando o que acrescenta valor e o que não acrescenta valor, sendo um dos métodos mais utilizados no universo de aplicações do lean thinking em empresas industriais e de serviços.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências necessárias para caracterizar a cadeia de valor e planejar as ações de melhoria a fim de satisfazer as necessidades dos clientes, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e venda até a fase da distribuição para o consumidor final. Cada elo dessa cadeia de atividades está interligado.

EFICÁCIA DE EQUIPAMENTOS – OEE

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A maioria dos fabricantes não conseguem identificar as principais perdas que contribuem para a baixa produtividade das máquinas. Mediante o indicador OEE consegue-se determinar a verdadeira eficiência operacional, melhorando a disponibilidade e fiabilidade dos equipamentos e atuando sobre as causas das perdas.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos necessários à operacionalização das métricas e conceitos aplicados aos equipamentos OEE, assim como de competências para monitorizar e melhorar a eficiência dos processos de fabrico tal como otimizar os processos de manutenção e produção da empresa.

ESTANDARDIZAÇÃO DO TRABALHO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A Estandarização é o processo de desenvolvimento e implementação de normas técnicas. Tem como objetivo definir especificações técnicas que auxiliem na maximização da compatibilidade, produtividade, segurança ou qualidade de determinado processo, produto ou serviço.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos necessários à operacionalização das métricas e conceitos aplicados à standardização do trabalho, assim como de competências para identificar as vantagens destes métodos e ferramentas.

JUST IN TIME /KANBAN / SEQUENCIAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Metodologia de programação de compras, de produção e de controlo de inventário extremamente precisa, baseada em cartões que permitem o controlo visual da posição de inventário e planeamento de produção de qualquer item, a qualquer momento.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências nas áreas do JIT, Kanban e sequenciação, assim como de conhecimentos necessários para a operacionalização dos métodos logísticos que visam minimizar inventários.

LEAN/PRODUTIVIDADE

KAIZEN MELHORIA CONTÍNUA

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A metodologia Kaizen é baseada no princípios socioculturais do oriente, que exige um comprometimento de todos os trabalhadores da empresa no sentido da melhoria contínua, com base numa forma de gestão orientada para a maximização da produtividade e rentabilidade, e consequente redução de custos.



OBJETIVOS

Visa dotar os formandos dos conhecimentos e práticas necessárias de forma a aumentar a produtividade pela simplificação de processos; compreender a filosofia Kaizen de melhoria contínua baseada nos princípios de relações de causa efeito, resolução de problemas e potenciar o desenvolvimento do indivíduo na empresa como fonte de inovação e melhoria.

LEAN MANAGEMENT

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



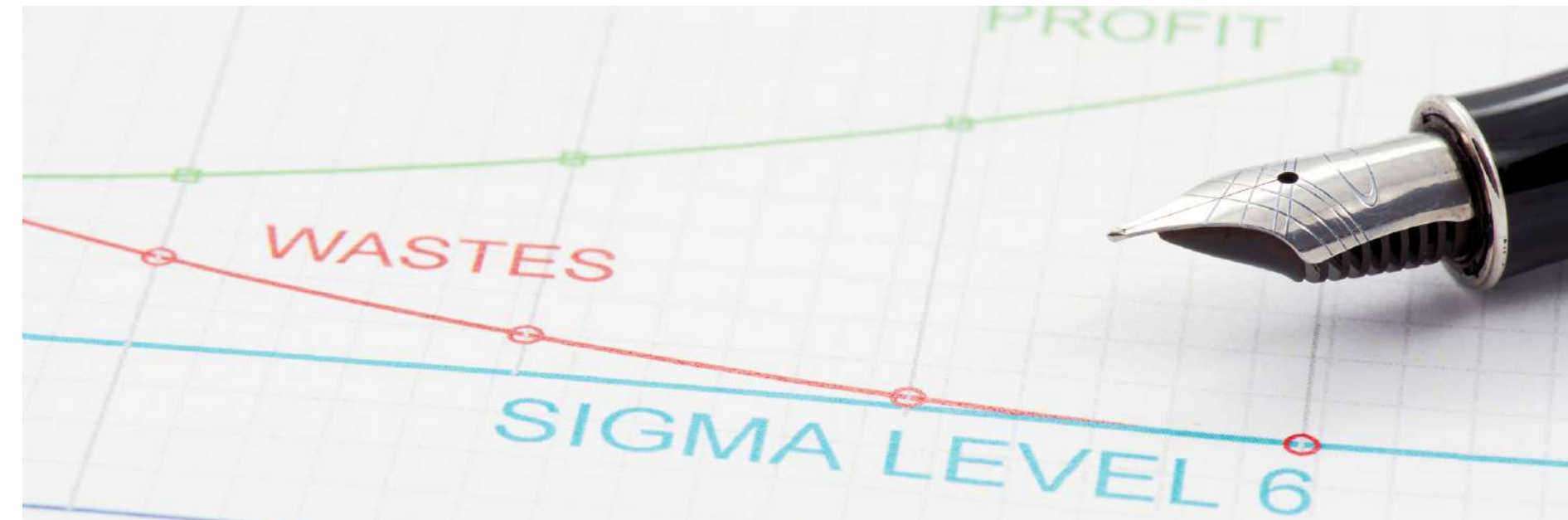
DESCRIÇÃO

O Lean Management é uma filosofia de gestão centrada na melhoria da produtividade, reduzindo ou eliminando custos e tempos, com vista a promover as atividades que realmente acrescentam valor para o cliente.



OBJETIVOS

Tem como objetivo familiarizar os formandos sobre os métodos focados na redução de desperdícios, redução de inventário e as necessidades a nível de espaço; potenciar a existência de sistemas de produção robustos, desenvolver um adequado sistema de abastecimento, interno e externo e melhorar os layouts e aumenta a flexibilidade.



LEAN BASICS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Ferramenta de grande aplicabilidade profissional no domínio da gestão dos processos empresariais, promovendo decisões que tenham em conta os índices de produtividade e o acrescentar de valor à oferta atual das organizações envolvidas.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos sobre as atividades que não acrescentam valor assim como de técnicas de aplicação das ferramentas essenciais associadas à filosofia Lean. Capacitar para a condução de um processo Lean na sua organização e aplicar os princípios da melhoria contínua.

LEAN/PRODUTIVIDADE

LEAN SIX SIGMA

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **32**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O Lean tradicionalmente foca-se na eliminação dos oito tipos de resíduos, superprodução, espera, talento não utilizado, transporte, inventário, movimento e processamento extra. O Six Sigma procura melhorar a qualidade dos resultados do processo, identificando e removendo as causas dos defeitos (erros) e minimizando a variação nos processos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de técnicas e métodos que permitam reduzir custos e melhorar a qualidade do produto e satisfação do cliente. Compreender a interligação entre o Lean e o Six Sigma para aumentar a produtividade.

LEAN GREEN BELT

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **32**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A implementação adequada do Lean visa a eliminação dos processos e atividades que não adicionam valor para o cliente, através da formação ao nível operacional de Green Belts. Estes desempenham um papel vital no programa Lean pois trabalham diretamente na recolha e análise de dados, no mapeamento dos processos e nos projetos de melhoria.



OBJETIVOS

Aprofundar os conhecimentos iniciais relativos às principais ferramentas da Qualidade e do Lean, assim como qualificar para a liderança eficaz de equipas de melhoria, tendo por base a metodologia Lean. Garantir a correta aplicação a projetos reais e com resultados tangíveis.

LEAN LIGHT BELT

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A implementação adequada do Lean visa a eliminação dos processos e atividades que não adicionam valor para o cliente.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos iniciais relativos às principais ferramentas da Qualidade e do Lean, qualificar os formandos para a participação em projetos de melhoria de acordo com a metodologia Lean.

TPM MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A TPM tem como objetivo diminuir os custos de produção, diminuir as perdas e melhorar a qualidade total dos produtos. O processo produtivo deve ter zero falhas, assim como zero defeitos e zero quebras de equipamentos.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes dos conhecimentos que permitam a melhoria da eficiência global dos equipamentos aumentando a rentabilidade dos processos e a produtividade assim como conseguir zero avarias e processos mais flexíveis.

LEAN/PRODUTIVIDADE

SMED MUDANÇA RÁPIDA DE FERRAMENTAS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O SMED, ou Quick Changeover, permite reduzir o tempo de paragem de um equipamento para mudança de referência, aplicando técnicas simples e com baixo investimento inicial. O SMED organiza e simplifica o trabalho da preparação e da mudança das ferramentas, permitindo a melhoria da produtividade e a rentabilidade dos processos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos necessários à implementação das técnicas de mudança rápida de referências e ferramentas, eliminando sistematicamente os tempos de paragem das máquinas, flexibilizando as operações para a obtenção de ganhos de capacidade, eficiência e melhoria da qualidade.

POKA YOKE SISTEMA ANTI ERRO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Este sistema de inspeção é desenvolvido para prevenir riscos de falhas humanas e corrigir eventuais erros em processos industriais, sempre por meio de ações simples.



OBJETIVOS

Dotar os formandos das competências necessárias à operacionalização de um método que procure eliminar os defeitos causados por falhas ou erros humanos, mediante a otimização ou automatização das tarefas que necessariamente requerem a atenção por parte do operador, visando a minimização dos erros ou até a eliminação de peças defeituosas.

PRODUÇÃO PUXADA PULL SYSTEM

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A produção puxada controla as operações sem recorrer a utilização de inventário em processo. Neste tipo de produção o consumo do cliente é que determina a quantidade produzida, gerando o que chamamos de sistema com nível mínimo de inventário.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes dos conhecimentos sobre as diferentes práticas para a montagem e organização dos sistemas de produção industriais com foco na produção puxada, permitindo aos mesmos o entendimento de como os sistemas produtivos puxados podem vir a garantir estrategicamente a eficácia produtiva.

VA/VE ANÁLISE DE VALOR

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A necessidade de redução de custos e de adição de valor ao cliente e ao negócio, com as mudanças constantes e aceleradas de fatores internos e externos que influenciam a empresa, tornam obrigatório a busca de métodos e técnicas de trabalho que visem um maior controlo dos custos, sem que isto afete a qualidade dos resultados das empresas.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos necessários à operacionalização da metodologia utilizada para a identificação de funções e o relacionamento com os custos para realizar cada função visando identificar e eliminar custos desnecessários. Dar a conhecer esta técnica eficaz na melhoria dos desempenhos funcionais e na consideração dos recursos necessários.

LEAN/PRODUTIVIDADE

PLANEAMENTO AVANÇADO DE LAYOUTS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **32** HORAS



DESCRIÇÃO

Planeamento e optimização da sincronização dos fluxos de material, com recurso aos conhecimentos teóricos/práticos do Lean de modo a detetar em cada layout as fontes que continuam a originar os desperdícios.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências ao nível do planeamento e desenvolvimento de Layouts utilizando as ferramentas Lean, com o objetivo de reduzir custos de movimentação de materiais e gerar aumento de produtividade pelo balanceamento das linhas de produção.

DFM/DFA

DESIGN FOR MANUFACTURING AND ASSEMBLY

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

O DFMA é uma combinação de duas metodologias, Design for Manufacturing (DFM) e Design for Assembly (DFA). Essa combinação permite que um produto seja eficientemente desenvolvido de forma a facilitar o fabrico e a montagem.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências sobre o DFM/DFA, para que possam usar esta técnica tanto em processo manual como em processo automático, resultando em redução de custos significativos e em processos produtivos mais robustos e com menores custos.

20 CHAVES - KAIZEN

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

As 20 Chaves de Excelência movem a empresa em relação à melhoria contínua dentro do trinómio: Custo, Qualidade e Prazo, numa estrutura de equipas multidisciplinares de melhoria contínua.



OBJETIVOS

Visa dotar os formandos dos conhecimentos e práticas necessárias de forma a aumentar a produtividade pela implementação da simplificação de processos. Compreender a filosofia Kaizen de Melhoria Contínua baseada nos princípios de relações de causa-efeito, resolução de problemas e potenciar o desenvolvimento do indivíduo na empresa como fonte de inovação e melhoria.

A3

MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **8** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



DESCRIÇÃO

O relatório A3 é uma ferramenta que procura reconhecer e apoiar a resolução de problemas. Através dela, é possível identificar a causa, a sua natureza e as medidas de melhoria possíveis.



OBJETIVOS

Capacitar os formandos com competências de resolução de problemas / melhoria contínua de modo a estarem aptos a compreender os passos de resolução de problemas com o ciclo PDCA; saber como usar a A3 em todos os níveis da organização; a estabelecer a aplicabilidade de cada uma das ferramentas e, também, a promover uma alteração cultural associada à melhoria contínua assente no ciclo PDCA

LEAN/PRODUTIVIDADE

8D'S

MÉTODO DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Saber aplicar a metodologia 8D como resposta a solicitações/exigências específicas dos clientes (tendencialmente obrigatória no setor automóvel) e/ou como abordagem para o tratamento de não conformidades internas ou externas (suscetíveis de elevados prejuízos e perdas de rentabilidade e eficiência operacional).



OBJETIVOS

Dotar os formandos das competências que ajudem a abordar os problemas de forma sistemática e compreender os passos necessários para corrigir e evitar novos problemas; entender e aplicar as principais ferramentas da qualidade e o método de resolução de problemas das 8 disciplinas, mediante o uso de técnicas gráficas e / ou estatísticas apropriadas.

“

Excelente formação do ponto de vista da apresentação de ferramentas para análise de problemas

A forma de explicação do formador é tão acessível que foi bastante fácil entender como funcionam os 8D

Ideias e exemplos práticos que podemos implementar na nossa organização

”



ENGENHARIA DA QUALIDADE

IATF 16949

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **16** HORAS



DESCRIÇÃO

O Sistema de Gestão da Qualidade (ISO9001:2015 e IATF 16949) e o enquadramento normativo na Indústria Automóvel (IATF); Abordagem e Gestão por Processos: - Metodologia, abordagem e documentação dos processos de acordo com o "IATF Automotive Process Approach" – Polvos e Tartarugas de Crosby; - Integração dos Requisitos Específicos dos Clientes e outras normas da Indústria Automóvel; - Core Tools.



OBJETIVOS

Visa dotar os formandos de competências para a interpretação, implementação e auditoria de acordo com a Norma IATF 16949. Aplicação do "IATF Automotive Process Approach".

CORE TOOLS FMEA, SPC E MSA

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **16** HORAS



DESCRIÇÃO

As "Core Tools": FMEA, SPC e MSA, são técnicas avançadas da qualidade e constituem uma base de conhecimento essencial para qualquer profissional da indústria automóvel. A formação permite abordar três das principais ferramentas para a indústria automóvel.



OBJETIVOS

Proporcionar aos participantes os conhecimentos necessários à utilização diária destas ferramentas, que asseguram não só a conformidade com a norma IATF 16949, mas também a melhoria contínua. Capacitar os formandos no sentido de identificar e implementar os requisitos associados às Core Tools (FMEA, SPC e MSA) de forma autónoma.

MSA

ANÁLISE DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **16** HORAS



DESCRIÇÃO

A Análise do Sistema de Medição (MSA) consiste em estudos estatísticos que analisam as variações nos processos de medição e identificam quanto dessa variação é originada ato de medição, de modo a assegurar a integridade dos dados utilizados e compreender as implicações dos erros de medição para as decisões tomadas sobre um produto ou processo.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos técnicos/práticos sobre metodologias de análise dos sistemas de medição e monitorização no seu ambiente de trabalho, conduzindo estudos estatísticos, incluindo a linearidade, estabilidade, repetibilidade e reprodutibilidade (R&R) e interpretando as várias fontes de variação da medição por forma a garantir a fiabilidade dos dados obtidos.

AUTOMOTIVE CORE TOOLS APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA E 8D'S

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **40** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **32** HORAS



DESCRIÇÃO

As ferramentas da qualidade são a base de um sistema de gestão de qualidade eficaz. Elas incluem os Planos de Controlo e de planeamento avançado da Qualidade (APQP), Processo de Aprovação de Peça de Produção (PPAP), Modo de Falha e Análise de Efeitos (FMEA), Controlo Estatístico de Processo (SPC), Análise do Sistema de Medição (MSA) e resolução de problemas (8D).



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes dos conhecimentos básicos relativos às principais ferramentas da Indústria Automóvel.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

CUSTOS DE QUALIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Os custos da não qualidade estão associados à produção de material não conforme, falhas internas e falhas externas, atrasos no lançamento de novos produtos, insatisfação do consumidor, perdas de mercado.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e conhecimentos para a gestão dos aspectos económicos da Qualidade, tal como a sua quantificação e classificação com o objetivo final de implementar um sistema de custos e proceder a um plano de melhoria na organização.

FERRAMENTAS BÁSICAS DA QUALIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Para que seja implantado o sistema de gestão da qualidade são necessárias ferramentas básicas para analisar fatos e auxiliar na tomada de decisão. Esses instrumentos são conhecidos como ferramentas da gestão da qualidade. O objetivo de utilizá-las é chegar a um grau de eficiência/eficácia em uma determinada atividade ou processo.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e técnicas para utilização das ferramentas básicas da qualidade, apostando na sua vantagem para a consolidação das tomadas de decisão.

REVERSE FMEA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

O FMEA (Análise do Modo e Efeito da Falha) é uma abordagem metódica para avaliar, priorizar riscos sobre possíveis pontos de falha e a sua respetiva redução/eliminação. A metodologia R-FMEA é um processo estruturado de melhoria contínua que visa garantir a atualização e o progresso permanente de um estudo do FMEA com base na actual situação do processo.



OBJETIVOS

Transmitir os conhecimentos essenciais à operacionalização da ferramenta Reverse FMEA, mediante uma revisão - realizada no chão de fábrica - de todos os modos de falha incluídos no FMEA de Processo, conduzida por uma equipa multifuncional e focada em verificar se todos os modos de falha possuem controlos adequados (prevenção / deteção).

FERRAMENTAS OPERACIONAIS DA QUALIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Aprimorar produtos, processos, sistemas e projetos utilizando ferramentas de gestão de qualidade para prevenir problemas na empresa é o objetivo desta ação de formação. Apesar de serem tradicionais, podem representar uma grande inovação na forma de atuação da empresa.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e técnicas para operacionalização das ferramentas da qualidade, elementares à produção e permitindo analisar a ineficácia e os aspetos negativos de um produto ou processo em questão.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

TQM GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O TQM, ou Gestão da Qualidade Total, é um conjunto de pensamentos estratégicos que antecedem o agir e o produzir. A Gestão da Qualidade visa garantir a total eficiência e sucesso das instituições. A valorização do cliente está em primeiro lugar. Com uma abordagem ampla, tem o objetivo de tornar a empresa mais competitiva, flexível e eficaz construindo um planeamento sólido.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e conhecimentos necessários à aplicação da Gestão da Qualidade Total, identificando os principais desafios e benefícios desta estratégia de gestão orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais e com o objetivo de envolver fornecedores, clientes e demais parceiros de negócios.

GESTÃO DAS RECLAMAÇÕES E SATISFAÇÃO DE CLIENTES

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A avaliação da satisfação de clientes é uma importante ferramenta de monitorização da perceção de como o cliente avalia a nossa empresa. As reclamações tem que ser corretamente tratadas para melhorar a reputação de uma organização, independentemente da dimensão, localização e setor.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências necessárias ao tratamento das reclamações que podem levar a melhorias em produtos e processos e, onde as reclamações sejam corretamente tratadas. Dar conhecimento das diversas ferramentas existentes para a análise da satisfação de clientes.

RMM'S

GESTÃO DE RECURSOS DE MEDIÇÃO E MONITORIZAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O desgaste natural dos equipamentos de medição pode ser causador de inúmeros incidentes. Desde o projeto até à utilização no dia-a-dia, a fiabilidade dos resultados obtidos é a maior prioridade. Devido à grande complexidade de muitos sistemas, apenas inspetores altamente qualificados e dotados de uma variedade de competências podem realizar e interpretar medições com eficiência.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e conhecimentos necessários para a identificação e gestão de equipamentos de medição e monitorização, sua calibração e enquadramento normativo.

METROLOGIA E CALIBRAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A metrologia é a ciência das medições, abrangendo todos os aspetos teóricos e práticos que asseguram a precisão exigida, procurando garantir a qualidade de produtos e serviços através da calibração de instrumentos de medição e da realização de ensaios, sendo uma das bases para a competitividade das empresas



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e conhecimentos técnicos e práticos sobre análise de relatórios de calibração de equipamentos e realização de verificações de instrumentos de medição, bem como identificar conceitos de metrologia e cálculo de incertezas.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

APQP/PPAP

PLANEAMENTO AVANÇADO DA QUALIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

APQP é um modelo para a gestão de projeto, que inclui a conceção e desenvolvimento de produtos e de processos de produção, com o objetivo de standardizar métodos de trabalho e harmonizar a verificação de resultados. O PPAP visa apresentar evidências de todas as características, especificações e requisitos definidos na conceção do produto estarem conformes e serem cumpridos.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e conhecimentos necessários à gestão do lançamento de novos produtos e novos processos, com a devida implementação das respetivas ferramentas da Qualidade bem como capacitar os formandos para a submissão de um processo de amostras iniciais, como base para a estabilidade e melhoria dos processos produtivos.

SELEÇÃO E GESTÃO DE FORNECEDORES

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Para ter um departamento de compras eficiente é preciso contar com uma boa gestão de fornecedores. É assim que se consegue adquirir mercadorias e matérias-primas com qualidade, preço, quantidade e prazo de entrega.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências ao nível dos fatores técnicos e económicos da seleção de fornecedores, de modo a tirar partido da escolha e de beneficiar da implementação da política de compra. Pôr em prática metodologias assegurando a qualidade, eficiência e eficácia dos fornecedores.

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Com base na abordagem de processo ISO9001, a base da IATF 16949 e seus requisitos específicos do cliente, esta formação de 4 dias fornece a base para auditores de processo VDA 6.3. A introdução às técnicas básicas de auditoria inclui requisitos gerais, métodos, princípios e análise de risco. Esta introdução permite que o trainee compreenda as correlações e aplique e implemente a cadeia de atividades correta durante a auditoria. Essas etapas guiarão o formando pelos requisitos gerais de auditorias de processo e permitirão que ele adote uma abordagem holística da indústria automóvel. Esta formação permite obter conhecimentos de como aplicar os requisitos P1 a P7 do questionário VDA 6.3 ao longo da cadeia de abastecimento, com base na respetiva interpretação e exemplos práticos.



OBJETIVOS

O objetivo desta formação é fornecer conhecimentos para realizar auditorias de processos ao longo da cadeia de fornecimento, a capacidade de identificar riscos e determinar o potencial de novos fornecedores. Esta abordagem é aplicada à correção, estabilização e melhoria de processos e é apresentada através de exercícios e exemplos. O objetivo é garantir uma avaliação robusta.



ENGENHARIA DA QUALIDADE

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

A Gestão da Qualidade é uma gestão focada na qualidade da produção e dos serviços de determinada empresa.



OBJETIVOS

Sensibilizar os colaboradores para os princípios de Gestão da Qualidade. Identificar e caracterizar os requisitos de gestão e técnicas referentes a um Sistema de Gestão da Qualidade. Sensibilização para a problemática da Qualidade no mercado atual.

SPC BÁSICO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

O Controlo Estatístico de Processo é uma combinação de técnicas que visam analisar e melhorar continuamente os processos de produção para que o cliente dependa da uniformidade de um produto e possa comprá-lo a um custo mínimo.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências necessárias ao correto desenvolvimento e aplicação do Controlo Estatístico do Processo. Compreensão da importância da metodologia de controlo de processos dentro das organizações para aumentar a capacidade de gestão com sucesso dos processos de trabalho.

SISTEMAS DE REFERÊNCIA (RPS/MCP)

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24** HORAS



DESCRIÇÃO

O Conceito RPS tem por finalidade garantir que as referências dimensionais sejam idênticas em todas as fases do processo de desenvolvimento do produto e montagem, bem como entre clientes e fornecedores.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências necessárias ao correcto desenvolvimento de métodos de medição. Identificação da relação entre os sistemas de medição em produção e processo de medição.

SPC AVANÇADO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **32** HORAS



DESCRIÇÃO

Avaliar a capacidade do processo, através da aplicação das técnicas do controlo estatístico de processos, reconhecendo a importância das variáveis e atributos nas cartas de controlo assim como um sistema de medição e de um estudo completo da capacidade de produção, como ferramentas de melhoria de produtos e processos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos com as competências necessárias para o controlo e a melhoria dos seus processos produtivos, o cálculo da capacidade desses mesmos processos a médio e a longo prazo e as técnicas de otimização e melhoria de processos.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

QFD QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

40
HORAS



DESCRIÇÃO

O Quality Function Deployment (QFD) é um processo e conjunto de ferramentas usadas para definir efetivamente os requisitos do cliente e convertê-los em especificações de engenharia detalhada e planos para produzir os produtos que atendem a esses requisitos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências que lhes permitam identificar, interpretar e implementar requisitos definidos para a aplicação do QFD (Quality Function Deployment), permitindo que a equipa de desenvolvimento do produto incorpore as reais necessidades do cliente nos seus projetos de melhoria.

ANÁLISE À CAPACIDADE DOS PROCESSOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

16
HORAS



DESCRIÇÃO

O objetivo da Análise de Capacidade e/ou Desempenho do Processo é diagnosticar se os processos são capazes de satisfazer os requisitos dos clientes.



OBJETIVOS

A formação visa dotar os formandos com conhecimento e métodos para implementar a análise da capacidade de processo produtivo mais adequada à organização.

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

122
HORAS



DESCRIÇÃO

A Engenharia da Qualidade permite identificar técnicas de gestão da qualidade a aplicar numa organização certificada com vista à melhoria contínua.



OBJETIVOS

O curso tem o objetivo de dotar os participantes com temáticas de reconhecida importância para o planeamento, controlo, melhoria dos processos e produtos com ênfase na utilização eficiente dos recursos e uso de tecnologias adequadas às melhores práticas empresariais numa visão sistémica de sustentabilidade

DESENHO TÉCNICO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

24
HORAS



DESCRIÇÃO

O desenho técnico é um ramo especializado do desenho, caracterizado pela sua normalização e pela apropriação que faz dos seguintes conteúdos: geometria descritiva, vistas ortogonais, cortes, seções, determinação de distâncias, áreas e planificação de sólidos.



OBJETIVOS

Dar a conhecer os métodos de projeção para interpretação de qualquer desenho, assim como compreender as tabelas ISO de toleranciamento e a forma de as usar, dando a conhecer também os símbolos associados ao desenho que completam a definição da peça. Capacitar os formandos a realizar e a interpretar desenhos de peça, segundo as normas do desenho técnico.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

SIX SIGMA YELLOW BELT

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Six Sigma Yellow Belt destina-se àqueles que são novos no mundo do Six Sigma, de modo a estarem mais familiarizados com os conceitos básicos de Six Sigma e DMAIC.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências básicas do Six Sigma. Estas habilidades foram comprovadas para ajudar a melhorar os processos de negócios, desempenho e garantia de qualidade.

SIX SIGMA GREEN BELT

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **32**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

No curso de Six Sigma Green Belt aprofundam-se os conhecimentos do Six Sigma. As empresas necessitam de colaboradores com o conhecimento e a dinâmica para colocar as ferramentas de qualidade em prática, vencendo obstáculos e resistências internas de forma a conseguir resultados efetivos e mensuráveis.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos relativos às principais ferramentas da Qualidade e à metodologia DMAIC, qualificar os formandos para a participação em projetos de melhoria de acordo com a metodologia Six Sigma.

SIX SIGMA ORANGE BELT

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

No curso de Six Sigma Orange Belt desenvolve-se o conhecimentos do Six Sigma. Muitas empresas, em seguida, passam diretamente para a formação Green Belt, mas a formação Orange Belt preenche a lacuna entre os níveis Yellow e Green.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências relativas aos vários conceitos Six Sigma, além de várias métricas de desempenho Lean e ferramentas úteis associadas ao modelo DMAIC.

SIX SIGMA BLACK BELT

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **40**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

No curso de Six Sigma Black Belt aprofundam-se os conhecimentos do Six Sigma e da gestão avançada de projectos Six Sigma. Conhecimentos de ferramentas avançadas de análise e decisão, garantindo a sua correta aplicação a projetos reais e com resultados tangíveis e qualificando para uma liderança eficaz de equipas de melhoria.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências para a condução de projetos de melhoria de acordo com a metodologia Six Sigma, dotando-os dos conhecimentos avançados de ferramentas e métodos estatísticos.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

MÉTODOS TAGUCHI

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

O Método de Taguchi centra-se principalmente no aumento da produtividade de engenharia para desenvolver rapidamente novos produtos com eficiência e com uma gestão baseada em valor.



OBJETIVOS

Capacitar os participantes a aplicar as técnicas desenvolvidas no método Taguchi, para análises profundas sobre problemas da qualidade ou para melhorias contínuas de produtos e processos de fabricação.

GD&T

GEOMETRIC DIMENSIONING & TOLERANCE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

O Sistema Geométrico de Dimensionamento e Tolerância é o sistema que permite a optimização da definição das características dimensionais do produto, e optimização do processo de medição.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos de Dimensionamento e Toleranciamento Geométrico de modo a identificar os conceitos e os processos de definição de dimensões e tolerâncias em desenhos técnicos, assim como descrever os princípios de seleção de referenciais, tolerâncias geométricas e efetuar a definição de dimensões geométricas. Compreender as tolerâncias de localização, forma, orientação, perfil e batimento e seus efeitos.

DoE

DESIGN OF EXPERIMENTS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

O DoE (Design of Experiments) é uma ferramentas poderosa com vista a avaliar e modelar os fatores que atuam no processo.

A aplicação do DoE permite obter maior quantidade de informações do processo com menor número de experiências e, portanto, mais rapidamente e com menor custo.



OBJETIVOS

Capacitar os formandos na metodologia DOE, proporcionando conhecimentos para planejar, realizar e interpretar melhorias nos processos, mediante o uso de desenhos experimentais (DoE), planeando, executando e analisando um projeto de experiências, otimizado através de experiências factoriais.

METROLOG XG

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



32
HORAS



DESCRIÇÃO

O Metrolog XG é um software polivalente de controlo 3D que atende às necessidades de hoje em termos de medição 3D e controlo de qualidade.



OBJETIVOS

Capacitar os formandos para a operação de uma máquina de medição por coordenadas e respetivo Software Metrolog de modo a analisarem os requisitos da medição, interpretação do desenho, elaboração de programa com respetivos alinhamentos, definição, medição e construção de características, emissão de relatórios e respectiva análise.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

GESTÃO POR PROCESSOS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A Gestão por Processos é a disciplina organizacional que fornece ferramentas e recursos para analisar, definir, otimizar, monitorar e controlar processos de negócios e para medir e melhorar o desempenho de processos de negócios interdependentes.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de competências para a implementação da gestão por processos numa perspectiva de melhoria contínua e em consonância com os princípios da gestão da qualidade.

ISO 19011:2018

GESTÃO DE AUDITORIAS INTERNAS DE QUALIDADE

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A ISO 19011:2018 é a norma que serve de guia para a realização de auditorias de sistema, internas (1ª parte), a fornecedores (2ª parte) ou para efeitos de certificação (2ª parte), indicando como todo o processo de auditoria deve decorrer, alinhado com a análise de risco.



OBJETIVOS

Conhecer os requisitos da norma ISO19011, assim como os princípios de realização de uma auditoria de sistema, tais como o de saber elaborar um programa de auditoria, a sua subsequente preparação, realização, relatório e fecho de não conformidades.

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **40**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **40**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

As normas de Sistemas de Gestão visam a eficiência e a eficácia das respostas das organizações à satisfação dos requisitos, necessidades e expectativas das Partes Interessadas, nos contextos em que se posicionam.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de competências de interpretação e implementação de um sistema integrado de gestão da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no trabalho, com o objetivo de minimizar e otimizar os processos e os componentes dos vários sistemas criando um só sistema de gestão e centrando a atenção num único conjunto de procedimentos.

ISO 9001:2015

QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A ISO 9001 é a norma de sistema de gestão da Qualidade mais utilizada mundialmente, sendo a referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de competências para analisar os conceitos e os princípios da qualidade, interpretar os requisitos da norma ISO9001, assim como desenvolver habilidades para avaliação dos requisitos na organização, compreender a inserção da certificação nos negócios da organização e realizar auditorias internas e em fornecedores, de acordo com a norma ISO9001.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

ISO 9001:2015 SENSIBILIZAÇÃO DA QUALIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A sensibilização tem como objetivo informar e esclarecer os colaboradores sobre a norma ISO 9001, referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, procurando demonstrar aos formandos a importância da sua participação na qualidade do produto e processo.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de conhecimentos para a interpretação dos requisitos da Norma ISO 9001 e a sua operacionalização no seu dia-a-dia.

MODELO DE EXCELÊNCIA EFQM SENSIBILIZAÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

O Modelo de Excelência da EFQM é utilizado como base para a (auto)avaliação de uma organização, um exercício através do qual é avaliada face a um conjunto de 9 critérios detalhados.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos sobre as linhas orientadoras definidas pelo modelo de excelência empresarial: European Foundation for Quality Management, a fim de alcançar a máxima qualidade do produto e do serviço, tal como a máxima rentabilização e otimização dos processos. Competências para a análise, compreensão e concretização do modelo de excelência EFQM.

ISO 9001:2015 IMPLEMENTAÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



32
HORAS



DESCRIÇÃO

A ISO 9001 é a norma de sistema de gestão mais utilizada, sendo a referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. A adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade é, segundo a ISO 9001, uma decisão estratégica da Organização, ou seja, tomada ao mais alto nível de decisão para servir um propósito específico e obter resultados.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de competências ao nível da concepção, planeamento e implementação da Norma ISO9001:2015. Adquirir conhecimentos no âmbito do processo de certificação.

LPA LAYERED PROCESS AUDITS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

As auditorias de processo (LPAs) são uma técnica de qualidade que se concentra em observar e validar como os produtos são feitos, com o objetivo da melhoria contínua.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes com os conhecimentos necessários ao planeamento, implementação e gestão de um programa de auditorias - Layered Process Audits, de acordo com o Manual AIAG CQI-8 e Requisitos Específicos de Cliente aplicáveis.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

AS 9100/EN9100 QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A AS9100 é a norma de sistemas de gestão da qualidade específico da indústria aeroespacial, naval e defesa, norma reconhecida internacionalmente, que estabelece requisitos para o sistema de gestão da qualidade específicos destas indústrias.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências para analisar os conceitos e os princípios da qualidade, interpretar os requisitos da norma AS 9100, assim como desenvolver capacidades para a avaliação dos requisitos na organização e realizar auditorias internas e em fornecedores.



AS 9100/EN9100 IMPLEMENTAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **40**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A AS9100 é a norma de sistemas de gestão da qualidade específico da indústria aeroespacial, naval e defesa. A adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade é, segundo a AS9100, uma decisão estratégica da Organização, ou seja, tomada ao mais alto nível de decisão para servir um propósito específico e obter resultados.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de competências ao nível da concepção, planeamento e implementação da Norma AS9100. Adquirir conhecimentos no âmbito do processo de certificação.

AS 9100/EN9100 NORMA AERONÁUTICA

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A AS9100 é a norma de sistemas de gestão da qualidade específico da indústria aeroespacial, naval e defesa. Centra-se essencialmente em temas referentes à produção, dando especial enfoque às questões da qualidade, segurança e tecnologia em todas as vertentes da indústria e ao longo de toda a cadeia de fornecimento.



OBJETIVOS

Visa dotar o formando dos conhecimentos e competências para compreender, desenvolver e manter um Sistema de Gestão da Qualidade para a industria aeroespacial, naval e defesa, bem como do processo de certificação.

ENGENHARIA DA QUALIDADE

ISO/IEC 17025 IMPLEMENTAÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **24**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **24**
HORAS



DESCRIÇÃO

Define uma metodologia com validade para a acreditação em Portugal, na Europa e internacionalmente, com acordos de reconhecimento mútuo entre os organismos de acreditação, facilitando assim a internacionalização das empresas.



OBJETIVOS

Dotar os participantes dos conhecimentos sobre os requisitos de gestão e técnicos da norma ISO/IEC 17025.

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **40**
HORAS



DESCRIÇÃO

Define uma metodologia com validade para a acreditação em Portugal, na Europa e internacionalmente, com acordos de reconhecimento mútuo entre os organismos de acreditação, facilitando assim a internacionalização das empresas.



OBJETIVOS

Desenvolver um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) no Laboratório, evidenciando o cumprimento dos requisitos da norma EN ISO/IEC 17025.

ISO26262 FUNCTIONAL SAFETY

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **24**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **24**
HORAS



DESCRIÇÃO

A norma ISO26262 é aplicada a sistemas de segurança funcional de automóveis, autocarros e motociclos. A norma é aplicada para organizações que desenvolvem hardware e também software, bem como para organizações que se encontram na fase de integração do sistema e produção do mesmo. Ainda, incluindo uma análise dos níveis de integridade para os componentes (ASIL).



OBJETIVOS

A formação tem como objectivo apresentar os 10 capítulos que compõem a norma ISO26262, bem como informar os formandos dos requisitos aplicáveis à sua organização, como implementar os requisitos na sua organização, fazendo exercícios relacionados com o produto.

“

Ao longo da formação discutiram-se todos os pontos em pormenor, o que foi muito positivo e vantajoso.

Empatia e conhecimento do formador

”

A mensagem foi transmitida de forma clara e ajustada ou comparada à nossa realidade na organização

”

GESTÃO DE OPERAÇÕES

GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão da Cadeia de Fornecimento é um processo que assenta em três importantes pilares, a empresa, o fornecedor e o cliente, e que consiste na gestão dos produtos e da comunicação entre e dentro da cadeia.



OBJETIVOS

Este curso visa dotar os participantes das competências que permitam gerir de modo eficaz e eficiente, os fluxos físicos, bens e materiais, do ponto de origem ao ponto de consumo, em conformidade com os requisitos e necessidades dos clientes.

GESTÃO DE PROJETOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



32
HORAS



DESCRIÇÃO

Gestão de projetos é o conjunto de conhecimentos, técnicas e ferramentas utilizadas para planejar, executar e avaliar um projeto. Assume um papel determinante na melhoria da competitividade por via da eficiência e eficácia, uma vez que permite a redução de custos e tempos afetos aos processos para o alcance dos objetivos dos projetos.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências e metodologias técnicas e ferramentas para a gestão eficaz de projetos. Compreender métodos de desenvolvimento avançado dos produtos, de acordo com as melhores práticas reconhecidas. Aplicar as técnicas e ferramentas aprendidas a um caso prático a ser resolvido durante o curso.

GESTÃO DA MANUTENÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



32
HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão de manutenção é o controlo da alocação de custos, tempo e recursos de forma a assegurar a eficiência e adequação das operações de manutenção, evitando desperdício de recursos e até paralisações devidas a equipamentos avariados.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos, competências e procedimentos atualizados no domínio de Gestão de Manutenção de Máquinas e Equipamentos, necessários à eficiente gestão de processos, em ambiente industrial, de acordo com as melhores práticas reconhecidas.

GRUPOS AUTÓNOMOS DE TRABALHO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

Planejar e implementar grupos responsáveis e autónomos pela produção de um produto ou linha de produtos, com base na flexibilidade e qualificação para várias tarefas predeterminadas, incluindo a componente e a supervisão de modo a não deve interferir na maneira pela qual o grupo gere as tarefas, deixando à supervisão a função de servir de elo entre cada grupo e o seu meio externo. Criar a maior autonomia para os colaboradores, num ambiente de trabalho mais descentralizado e participativo, numa visão mais humanística do trabalho.



OBJETIVOS

Dotar os participantes com os conhecimentos e técnicas necessárias para a seleção e elaboração de grupos de trabalho autónomos, com o intuito de gerar flexibilidade e versatilidade operacional assim como aumentar as competências técnicas, o comprometimento e a motivação.

GESTÃO DE OPERAÇÕES

LIDERANÇA DE EQUIPAS DE PRODUÇÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Uma liderança eficaz condiciona e é determinante para motivar. Um bom líder aprende continuamente ao longo da sua vida e adapta-se às circunstâncias.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos e técnicas necessárias para a liderança eficaz de uma equipa de produção, atendendo ao meio onde se insere. Desenvolver espírito de equipa no terreno, contribuir para a melhoria da organização, desenvolvendo com rigor o progresso permanentemente. Tornar os seus actos de gestão de equipa eficaz.

SISTEMAS MODULARES DE PRODUÇÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Modularidade é uma estratégia para desdobrar processos complexos em pequenos subsistemas, de modo a serem desenvolvidos individualmente, mas que funcionam como um conjunto integrado.



OBJETIVOS

Dotar os participantes das competências necessárias à operacionalização dos métodos e conceitos aplicados aos sistemas modulares de produção, visando o menor ciclo de fabricação, a redução em transportes e movimentação, o fluxo de fabricação simplificado, a redução de retrabalhos, a melhoria da qualidade, menor número de operadores e menores custos.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA PRODUÇÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **32**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão da produção é uma das tradicionais áreas funcionais da gestão e inclui as funções de análise, escolha e implementação das tecnologias e processos produtivos mais eficientes na combinação e transformação dos factores produtivos (inputs) para obtenção do máximo de bens e serviços (outputs).



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências, técnicas e metodologias necessárias à correta organização e gestão da produção, visando a obtenção de oportunidades de melhoria e de eficácia no desempenho da organização.

BALANCED SCORECARD

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O conceito de Balanced Scorecard (BSC) pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de mecanismos de gestão para a concretização dos objetivos estratégicos e para a implementação bem sucedida de uma determinada estratégia empresarial. Estabelecer os objetivos estratégicos a concretizar, assim como conhecer as medidas mais adequadas à sua implementação. Saber desenhar o mapa estratégico mais adequado à sua organização.

GESTÃO DE OPERAÇÕES

MOST ESTUDO DOS TEMPOS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O método MOST permite o cálculo do tempo de execução de uma operação sem ter a necessidade de a executar. Calcula tempos, determina orçamentos e define padrões de desempenho ainda na fase de projeto dos produtos e/ou serviços.



OBJETIVOS

Visa capacitar os formandos com o conhecimento necessário sobre os métodos de trabalho e respetivos tempos de execução e que, após análise da situação atual, possam encontrar novas soluções que resultem na melhoria dos indicadores de Eficiência e Produtividade.

ISO 31000:2018 ANÁLISE DOS RISCOS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão de riscos é um elemento central na gestão da estratégia de qualquer organização. É o processo através do qual as organizações analisam metodicamente os riscos inerentes às respetivas atividades, com o objetivo de atingirem uma vantagem sustentada em cada atividade individual e no conjunto de todas as atividades. A nova versão tenta incorporar a evolução do mercado e os novos desafios enfrentados pelas empresas e organizações.



OBJETIVOS

No final da formação o formando deve ser capaz de interpretar os princípios e linhas de orientação da Norma NP ISO 31000:2018; ser capaz de implementar um sistema e uma estrutura de gestão de risco na sua organização, conseguir selecionar e aplicar técnicas de gestão de risco adequadas para cada nível da organização ou a cada tipologia de risco, assim como criar sistemas e suportes para registo do risco.

GESTÃO DE ARMAZÉNS E INVENTÁRIOS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão do armazém está diretamente relacionada com o processo de transferência de produtos para os clientes finais, e têm em conta aspetos como a mão-de-obra, o espaço, as condições do armazém e fundamentalmente um local onde se maximiza o espaço de armazenagem. A correta e eficiente gestão do armazém é importante para a sustentabilidade da empresa



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências de forma a analisar criticamente a gestão estratégica de inventários e formular soluções no sentido de que seja proporcionada uma elevada qualidade de serviço logístico oferecido. Os participantes deverão estar em condições de melhorar o seu desempenho na área de armazéns.

PEÇAS DE SEGURANÇA E REGULAMENTAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Os automóveis possuem na sua constituição peças de segurança, com requisitos de regulamentação a nível dos mercados onde são vendidos. A identificação e controlo dessas características é fundamental no que diz respeito a garantir a segurança do produto



OBJETIVOS

Visa garantir que os formandos são capazes de identificar as características especiais associadas a peças de segurança, definir os meios de controlo bem como identificar os requisitos legais associados.

GESTÃO DE OPERAÇÕES

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A acumulação de tarefas é comum na rotina de muitos profissionais. Mas mesmo com o excesso de tarefas, um planeamento e organização eficientes podem melhorar o trabalho. Mesmo que não seja possível reduzir o número de responsabilidades, é possível melhorar o processo de trabalho e, com isso, tornar-se mais produtivo. Existem métodos e técnicas que facilitam o planeamento e organização do trabalho, com o objetivo de conseguir resultados mais eficazes, para o colaborador e para a organização.



OBJETIVOS

Capacitar os formando para organizar o trabalho, gerindo melhor o tempo, estipulando objetivos, metas e analisando os seus desvios, identificando cronófagos e escolhendo soluções alternativas, assim como definindo ou participando na definição de planos de acção.

IMDS

INTERNACIONAL MATERIAL DATA SYSTEM

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16

CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O IMDS (International Material Data System) é o sistema de dados de materiais da indústria automóvel, usado pela maioria das OEM's, que visa identificar e registar os materiais utilizados nos veículos, dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis.



OBJETIVOS

Capacitar os formandos na elaboração e submissão dos MDS's (Material Data Sheet), recebimento e análise dos MDS's de fornecedores, assim como conhecimentos sobre os requisitos da Diretiva 2000/EC/53 e substâncias restritas ou proibidas das montadoras signatárias do IMDS. Obter um entendimento do IMDS como requisito para aprovação do Processo de Aprovação de Peças em Produção e aprofundar conhecimentos.

“

Excelente, quer a formadora quer o conteúdo.

Formador muito competente, com experiências e exemplos concretos

Formação muito interessante e com conteúdos muito elucidativos

”

SOFT SKILLS

NEGOCIAR COM EFICIÊNCIA

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**



16
HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Um bom negociador possui, para além do conhecimento das habituais estratégias de negociação, um conhecimento avançado da psicologia humana, da forma de comunicar e de influenciar mais eficazmente na negociação. Paralelamente, é também necessário conseguir decifrar a linguagem corporal e as emoções presentes no teatro negocial. Somente na posse de todos estes conhecimentos conseguimos aumentar as nossas hipóteses de realizar uma boa negociação.



OBJETIVOS

Este curso permite aos formandos obter um maior preparo pessoal em momentos de negociação, assim como alcançar resoluções de negociação com perspicácia e segurança, aumentando a eficiência no trabalho e da produtividade.

PERFORMANCE DE EQUIPAS E COLABORAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**



16
HORAS



DESCRIÇÃO

Pessoas produtivas, motivadas e capazes de resultados incríveis são o alicerce do sucesso das empresas.



OBJETIVOS

No final da ação os formandos vão ser capazes de identificar as competências básicas de uma equipa e as competências que distinguem as equipas de alta performance das outras equipas. Vão saber diagnosticar a performance de uma equipa com clareza e precisão e desenvolver estratégias práticas para transformar a equipa numa equipa de alta performance.

LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**



16
HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Os gestores capazes de motivar, inspirar e apoiar a sua equipa são um verdadeiro trunfo para qualquer empresa.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de conhecimentos e técnicas necessárias para a liderança eficaz de uma equipa, atendendo ao meio onde se insere. Desenvolver espírito de equipa no terreno, contribuir para a melhoria da organização desenvolvendo o rigor e o progresso permanentemente. Tornar os seus atos de gestão de equipa eficazes, reconhecendo as especificidades para o sucesso no trabalho em equipa, bem como maximizar e desenvolver relações de trabalho produtivas, respondendo eficazmente aos desafios que se colocam às equipas.

LIDERANÇA OPERACIONAL

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**



16
HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

O desenvolvimento da liderança nas áreas operacionais é sempre um desafio para grande parte das empresas que têm o objetivo de dinamizar equipas. Descobrir o potencial de cada colaborador e desenvolver a sua capacidade de gestão de conflitos e de gestão de equipas, é essencial para levar a cabo uma liderança operacional de qualidade.



OBJETIVOS

Este curso pretende ajudar os formandos a identificarem as prioridades de gestão, definindo um plano de ação; a ajudar na definição de objetivos comuns, delegando tarefas, inculcando a responsabilidade e coesão na equipa; aplicar as técnicas adequadas para gerir a motivação dos colaboradores e a utilizar técnicas de feedback adequadas a cada situação e a cada colaborador.

SOFT SKILLS

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Pessoas emocionalmente inteligentes têm mais sucesso porque tem a capacidade de reconhecer e avaliar os seus próprios sentimentos e os dos outros, assim como a capacidade de lidar com eles, focando-se no que podem controlar. São os hábitos de quem usa a mente para gerir o coração.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de técnicas que permitam desenvolver competências como a empatia e a auto motivação; conhecer os pontos fortes ao nível de QE e QI, maximizando as mais valias no quotidiano profissional e identificando as áreas de melhoria, realizando esforços concertados e conscientes de desenvolvimento.

GESTÃO DE CONFLITOS E TÉCNICAS DE ASSERTIVIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

As técnicas de resolução de conflitos são ferramentas essenciais, porque nos levam a adquirir competências de negociação e comunicação assertiva levando-nos a estabelecer compromissos com mais eficácia perante os nossos pares e equipas.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de atitudes e comportamentos eficazes de resolução de conflitos com proatividade e competência. Reconhecer os vários tipos de conflito e ajustar o comportamento a cada situação. Valorizar cada fase do processo de negociação para facilitar a obtenção de soluções e a construção de relações de confiança.

GESTÃO DO TEMPO E DAS PRIORIDADES

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão do tempo e das prioridades é um fator fundamental para o sucesso pessoal e profissional. Saber definir prioridades é uma tarefa que se deve dar atenção.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências técnicas eficazes de gestão de tempo, desenvolvimento de estratégias para otimizar a organização do trabalho, a redução de tarefas não prioritárias e sem mais valia e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

GESTÃO DE STRESS COM CRIATIVIDADE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Desenvolver capacidades de identificar os sintomas e diminuir os níveis de stress nocivo adaptando ferramentas que proporcionem relaxamento, foco e aumentando assim o poder criativo que conduz ao êxito nas atividades diárias, é assim que se supõe gerir o stress coma criatividade.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências na gestão de Stress, na identificação do “Stress” e alguns dos fatores que desencadeiam, assim como aplicar técnicas para a gestão do Stress.

SOFT SKILLS

MIND MAPPING & CREATIVE THINKING

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

O mind mapping é uma das melhores maneiras de capturar os pensamentos e trazê-los à vida de forma visual através de um diagrama.



OBJETIVOS

Aquisição de competências para desenvolver o Mind Mapping e um pensamento criativo. Dotar os formandos de uma ferramenta para ilustrar ideias e conceitos, dar-lhes forma e contexto, traçar os relacionamentos de causa, efeito, simetria e/ou similaridade que existem entre elas e torná-las mais palpáveis e mensuráveis, sobre os quais se pode planejar ações e estratégias para alcançar objetivos específicos.

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A comunicação, seja ela verbal ou não verbal, é a responsável pela transmissão das mensagens entre as partes. Nos dias de hoje, as competências ligadas à comunicação e ao relacionamento interpessoal podem representar o caminho para o sucesso tanto pessoal como profissional.



OBJETIVOS

No final do curso os formandos devem ter otimizado a comunicação e adotado uma comunicação assertiva assim como ter reconhecido a importância das relações interpessoais no dia-a-dia.

GESTÃO DA MUDANÇA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A gestão da mudança é um processo de alocação de recursos, de forma a transformar a organização, com o objetivo de melhorar a sua eficácia.



OBJETIVOS

Saber acompanhar e motivar os colaboradores no processo de implementação de gestão da mudança, descrever as fases do processo de mudança assim como ultrapassar as barreiras à mudança.

COACHING E MOTIVAÇÃO DE EQUIPAS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

Equipas motivadas cumprem os prazos, trabalham com afinco e convicção. Esta formação é direcionada a pessoas que pretendam aplicar o coaching como um processo indispensável à superação pessoal e profissional, pessoas que pretendem obter o máximo de rendimento no seu trabalho e maior capacidade de liderança junto de equipas de trabalho.



OBJETIVOS

No final deste curso o formando estará capacitado para aplicar o coaching como um processo indispensável à superação pessoal e profissional, levando-o a obter o máximo de rendimento no seu trabalho e maior capacidade de Liderança junto de equipas de trabalho.

RECURSOS HUMANOS

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



32

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Pretende dar competências para responder às crescentes necessidades e exigências dos profissionais de Recursos Humanos, uma área que é cada vez mais fundamental para os objetivos de competitividade, produtividade e sustentabilidade das organizações.



OBJETIVOS

No final deste curso o formando estará dotado de conhecimentos e instrumentos aplicados à gestão de RH, bem como de competências para identificar e aplicar instrumentos e ferramentas, de acordo com cada especificidade da gestão de recursos humanos.

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO PROFISSIONAL

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Avaliação de desempenho mede o desempenho dos trabalhadores na organização, estabelecendo uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado pelos colaboradores. Perante esta formação conseguimos efetuar um plano de ação para atingir resultados eficazes em termos de desempenho.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências para desenvolver e avaliar a importância de um processo de avaliação de desempenho, assim como adquirir competências na área de avaliação de desempenho.

DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL DE COMPETÊNCIAS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Diante de um mercado cada vez mais dinâmico e exigente, as empresas são obrigadas a encontrar novas soluções que garantam a longevidade e o crescimento dos negócios. Neste sentido, o desenvolvimento de competências tem sido adotado por muitas organizações, que veem nos profissionais um diferencial competitivo. Os conhecimentos, habilidades e atitudes dos colaboradores são fundamentais para delinear estratégias e cumprir metas e objetivos.



OBJETIVOS

No final do curso os formandos conseguirão adquirir conhecimentos para o desenvolvimento de competências das suas equipas assim como perceber que ferramentas são importantes para o desenvolvimento de competências dos colaboradores.

AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DA FORMAÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16

CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A necessidade contínua de assegurar a qualidade da formação desenvolvida e o desenvolvimento e controlo efetivo das horas de formação obrigatória, adequadas às reais necessidades dos colaboradores, exige uma gestão cada vez mais eficiente.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de competências para a conceção e desenvolvimento de ações de formação; desenvolver e aplicar um diagnóstico de necessidades de formação e respetivo plano de formação; implementar sistema de avaliação e acompanhamento da formação, e por fim muni-los de conhecimentos para o desenvolvimento de formação eficaz.

RECURSOS HUMANOS

BALANCED SCORECARD NOS RECURSOS HUMANOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O conceito de Balanced Scorecard (BSC) pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas.



OBJETIVOS

A ação visa dotar os participantes de mecanismos de gestão para a concretização dos objetivos estratégicos e para a implementação bem sucedida de uma determinada estratégia empresarial; estabelecer os objetivos estratégicos a concretizar, assim como conhecer as medidas mais adequadas à sua implementação e saber desenhar o mapa estratégico mais adequado à sua organização.

LIDERANÇA E GESTÃO DE CARREIRAS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O mercado de trabalho está, cada vez mais, em busca de profissionais habilitados, que saibam contribuir para o crescimento e sucesso do negócio. E para isso é necessário ter conhecimento nas áreas em que se atua e é preciso compreender as pessoas e desenvolver o fator humano nas organizações.



OBJETIVOS

Aquisição de competências para a adequada liderança e gestão de carreira;
Dotar os formandos de competências para reconhecer um líder;
Utilizar adequadamente fontes de informação; identificar, captar e reter talentos.

“

Formação bastante interessante, na medida em que toca em assuntos que não seriam refletidos de outra forma.

”

Pontos fortes:

"Conhecimento da formadora e exemplos apresentados"

"Exposição clara dos assuntos e a possibilidade de relacionar com a realidade da empresa.

Fomento do pensamento"

"Gestão da eficácia da formação".

AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE

AUDITORIAS A SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO

GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, DE ACORDO COM AS NORMAS ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **24** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **24** HORAS



DESCRIÇÃO

A sua empresa – independentemente do tamanho e área de atuação – tem de ter um Sistema de Gestão Integrado ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Uma boa gestão da qualidade, ambiente e de saúde e segurança significa plena conformidade das normas e sistemas de gestão continuamente aprimorados, que refletem os melhores padrões de desempenho do mercado.

Um sistema integrado ajuda a empresa a gerir melhor os sistemas e a reduzir os custos operacionais, garantindo a melhoria contínua dos serviços



OBJETIVOS

A ação visa dotar os participantes dos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 e as diferenças entre os diversos sistemas de gestão.

Entender os requisitos de um sistema de gestão da qualidade (SGQ), sistema de gestão ambiental (EMS) e sistema de gestão da saúde e segurança ocupacionais (SSLT), utilizando a estrutura ISO e o ciclo de acção planeamento (que é o P), implementação (que é o D de DO), verificação (C de check) e de atuação para melhoria contínua (A de Act).

A ESPECIFICAÇÃO UNE-ISO / PAS 45005

GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO.
DIRETRIZES GERAIS PARA TRABALHO SEGURO
DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

FORMAÇÃO PRESENCIAL
CARGA HORÁRIA **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE
CARGA HORÁRIA **16** HORAS



DESCRIÇÃO

A COVID-19 alterou a forma de viver e de trabalhar. As organizações têm vindo a reorganizar-se ao longo da evolução da pandemia, adotando novas práticas de trabalho e cumprindo as orientações das autoridades de saúde, através da implementação de medidas para proteção da vida humana.

A ISO/PAS 45005 é uma norma internacional que fornece orientações para a incorporação das melhores práticas e ajuda a gerir os riscos da COVID-19 no que respeita à saúde, segurança e bem-estar no trabalho com o objetivo de proteger os trabalhadores (próprios, subcontratados, fornecedores, entre outros) e as restantes partes interessadas relevantes (clientes, público, etc.).



OBJETIVOS

A ação visa fornecer orientação sobre práticas e gestão de risco no trabalho contra COVID-19, fornecendo exemplos práticos sobre como promover a colaboração entre todas as partes interessadas e otimizar a segurança no local de trabalho em relação ao COVID-19. Ajuda a reduzir a incerteza diante de possíveis mudanças no plano com o desenvolvimento de planos de resposta ágil, que cada organização deve considerar.

AMBIENTE, SAUDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE

ECONOMIA CIRCULAR DO PLANO À AÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A economia Circular é um conceito estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia. Substituindo o conceito de fim-de-vida da economia linear, por novos fluxos circulares de reutilização, restauração e renovação, num processo integrado, a economia circular é vista como um elemento-chave para promover a dissociação entre o crescimento económico e o aumento no consumo de recursos, relação até aqui vista como inexorável.



OBJETIVOS

A ação tem como objetivo fornecer aos formandos conhecimentos sobre economia circular, nomeadamente, os principais benefícios para as organizações, princípios da economia circular e orientações para a sua implementação, avaliação do grau de maturidade da economia circular na organização, modelos de negócio e economia circular e orientação sobre as principais questões relacionadas com a economia circular.

ISO 14001:2015 SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A certificação ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental (SGA) permite demonstrar o compromisso com a proteção do meio ambiente, reforçando a imagem institucional da organização e acompanhando a constante evolução do mercado.



OBJETIVOS

Dotar os participantes com a interpretação dos requisitos da norma, reconhecendo os requisitos legais aplicáveis bem como os indicadores ambientais implementados na empresa. Na formação identificam-se os processos, políticas, procedimentos e práticas do Sistema de Gestão Ambiental (SGA).

LEGISLAÇÃO AMBIENTAL

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A avaliação de conformidade legal pressupõe o conhecimento da legislação ambiental aplicável em Portugal tanto de nível nacional como comunitário.

A legislação ambiental aplicável em território nacional tem como principal base as diretivas e regulamentos europeus assim como convenções internacionais sobre ambiente.

A sensibilização e a compreensão da legislação ambiental tem um papel de relevo na antecipação de novos desafios ambientais, permitindo a elaboração de estratégias organizacionais assentes na base fundamental do desenvolvimento sustentável e do cumprimento legal.



OBJETIVOS

A formação de Legislação Ambiental e Avaliação da Conformidade Legal visa dotar os formandos de conhecimentos sobre os princípios do direito ambiental, os principais requisitos legais ambientais aplicáveis em Portugal e compreender o processo de avaliação de conformidade legal.

ISO 14001:2015 SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL: SENSIBILIZAÇÃO

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**  **8**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**  **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Sensibilização para os requisitos legais ambientais aplicáveis, problemas ambientais e suas possíveis soluções, procurando transformar os colaboradores em participantes ativos na proteção dos valores naturais.



OBJETIVOS

Sensibilizar os formandos para os princípios essenciais da Gestão Ambiental, assim como ajudar na definição dos objetivos ambientais das Organizações e para os contributos de cada um para o seu cumprimento.

AMBIENTE, SAUDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE

ISO 14001:2015

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL: QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **24** HORAS



DESCRIÇÃO

A ISO 14001:2015 prevê requisitos para a gestão do sistema ambiental mais eficaz das atividades das empresas.



OBJETIVOS

Facultar conhecimentos sobre a estrutura da norma e os seus requisitos, implicações da sua operacionalização assim como a gestão de um programa de auditorias internas ao sistema de gestão ambiental, contribuindo para a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental e realização de auditorias internas e em fornecedores, de acordo com a norma.

COVID-19 A PANDEMIA PRESENTE E FUTURO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



DESCRIÇÃO

A situação de pandemia provocada pela infecção pelo vírus SARS-CoV-2 (COVID-19) afeta a sociedade, a economia e em particular o sector industrial, incluindo a indústria automóvel e aeronáutica. Os conhecimentos sobre a prevenção da emergência e o controlo operacional, estão permanentemente a ser actualizados e redefinidos com base na evolução da pandemia, considerando-se assim fundamental a actualização dos conhecimentos sobre a legislação em vigor, as boas práticas relacionadas com a pandemia e as organizações, a integração deste evento nos sistemas de gestão implementados plasmando ao nível do PDCA desenvolvido segundo as ISO 45001 e da ISO 14001, as alterações ao nível do contexto, partes interessadas, aspectos ambientais e riscos consequentes, controlo operacional e a gestão da mudança.



OBJETIVOS

A ação visa abordar o risco biológico por SARS-CoV-2 e a pandemia resultante, os riscos relacionados com o teletrabalho entre outros, os requisitos a cumprir, a prevenção da emergência e o controlo operacional, a integração da pandemia actual, actualizando os conhecimentos e recorrendo a exemplos de boas práticas, ao nível dos sistemas de gestão ISO 45001 e ISO 14001.

SUSTENTABILIDADE

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



DESCRIÇÃO

A divulgação anual de informações não financeiras sobre a diversidade por parte de certas grandes empresas e grupos, é obrigatória desde que tenham o estatuto legal de entidades de interesse público e que tenham em média mais de 500 trabalhadores durante o exercício anual.

Para a fornecer os dados não financeiros, as organizações devem recorrer a sistemas nacionais, da União Europeia ou internacionais, como o Pacto Global das Nações Unidas, a norma ISO 26000, a Global Reporting Initiative (GRI) ou outros documentos e acordos reconhecidos, especificando o sistema em que se basearam.



OBJETIVOS

A ação tem como objetivo a capacitação sobre os objectivos para o desenvolvimento sustentável, a relação destes com os sistemas de gestão ISO 45001, ISO 14001 e ISO 9001, assim como com a economia circular e as alterações climáticas em particular.

Os requisitos para a elaboração do relatório da sustentabilidade serão abordados considerando o diploma legal, assim como os principais sistemas para a apresentação de dados não financeiros. Exemplos de boas práticas serão abordados e analisados.

GESTÃO DE QUÍMICOS PERIGOSOS E O CONTROLO OPERACIONAL

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS

FORMAÇÃO ONLINE  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

Ao participar neste curso entenderá como manusear, armazenar, processar e descartar produtos químicos perigosos de forma segura e de acordo com os requisitos legais em vigor. Cada organização deve lidar com produtos químicos perigosos de forma eficaz, de acordo com os regulamentos. Quanto mais conhecimento os colaboradores tiverem sobre os riscos relativos aos produtos químicos perigosos com que contactam durante o trabalho, mais eficaz será a prevenção da contaminação, de danos pessoais e problemas de saúde no trabalho.



OBJETIVOS

A ação visa identificar e classificar os tipos de uso e os principais riscos dos produtos químicos perigosos na sua organização e os principais requisitos legais; a rotulagem de embalagens, pictogramas de perigo, fichas de dados de segurança e EPIs; compreender e decidir sobre os métodos adequados para o manuseamento, armazenamento e eliminação de produtos químicos perigosos; Capacitar para a seleção das medidas de proteção e prevenção adequadas quando ocorrer derramamento ou liberação accidental de produtos químicos perigosos; contributo de cada para a melhoria continua.

AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE

COMUNICAÇÃO & CONSULTAS & PARTICIPAÇÃO, NO ÂMBITO DA ISO45001

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO) é um elemento fundamental na estratégia de gestão do risco organizacional. A implementação de um SGSSO permite à organização proteger a sua forma de trabalho, cumprir os requisitos legais e facilitar o desenvolvimento contínuo.



OBJETIVOS

A ação tem como objetivo desenvolver e dar a conhecer o processo de comunicação segundo a ISO45001. Reforçar a parte de consciencialização e cumprimento dos requisitos legais; comunicação interna e externa e dar a conhecer quais as comunicações obrigatórias, através de exemplos práticos.

ISO45001:2018

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO: QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança no trabalho (SGSSO) é um elemento fundamental na estratégia de gestão do risco organizacional. A implementação de um SGSSO permite à organização promover locais de trabalho mais seguros e saudáveis a todos os seus colaboradores.



OBJETIVOS

Ajudar a compreender a relação entre a ISO 45001 e as outras normas ISO bem como ajudar a interpretar os requisitos comuns aos sistemas de gestão e os específicos da ISO 45001:2018, assim como ajudar a implementar e gerir o sistema de gestão em conformidade com os requisitos da ISO 45001:2018 e ainda gerir um programa de auditorias.

ISO 50001 SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA

**FORMAÇÃO
PRESENCIAL**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

**FORMAÇÃO
ONLINE**

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Um sistema de gestão de energia baseado na ISO 50001 é parte integrante de um sistema global de gestão de uma organização, que tem como objetivos estabelecer os sistemas e processos necessários para melhorar o desempenho energético global da organização, incluindo a utilização, consumo e eficiência energética. Esta norma internacional é aplicável a todos os tipos e dimensões de organizações, independentemente das suas condições geográficas, culturais e sociais.

A ISO 50001 foi criada para auxiliar as empresas a usar a energia de maneira mais eficiente, através da implementação de um Sistema de Gestão de Energia. Entretanto a adoção desse sistema exige mudanças nas práticas institucionais existentes. Atualmente, a gestão sistemática e a abordagem de comportamento são o núcleo dos esforços para melhorar a eficiência do consumo de energia.



OBJETIVOS

Esta formação tem como objectivo dotar os participantes de conhecimentos base sobre a norma ISO50001, suas vantagens e desafios assim como a sua integração com os restantes Sistemas de Gestão. Esta formação visa habilitar os participantes a planear e a realizar auditorias internas a um Sistema de Gestão de Energia e seus processos, de acordo com a norma ISO50001.

WORKSHOPS PRÁTICOS

WORKSHOPS LEAN

WORKSHOP PRESENCIAL  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA

WORKSHOP ONLINE  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA



DESCRIÇÃO

As empresas têm cada vez mais necessidade de encontrar vantagens competitivas face à concorrência, de melhorar os seus resultados e performance, de implementar um modelo de excelência operacional ou simplesmente de resolver problemas.



OBJETIVOS

Os formandos ficarão familiarizados com os métodos e práticas do Lean e preparados para a sua utilização profissional no domínio da gestão dos processos empresariais.

WORKSHOP DoE DESIGN OF EXPERIMENTS

WORKSHOP PRESENCIAL  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA

WORKSHOP ONLINE  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA



DESCRIÇÃO

Apresentar uma das ferramentas mais poderosas da estratégia Lean Six Sigma e da estratégia para Desenvolvimento de Processos ou Produtos. O DOE (Design Of Experiments) permite avaliar e modelar os fatores que atuam no processo. A aplicação do DOE permite obter maior quantidade de informações do processo com menor número de experimentos e portanto, mais rapidamente e com menor custo.



OBJETIVOS

Proporcionar aos participantes conhecimentos para planear, realizar e interpretar melhorias nos processos, mediante o uso de desenhos experimentais (DOE) básicos.

WORKSHOP SIX SIGMA

WORKSHOP PRESENCIAL  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA

WORKSHOP ONLINE  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA



DESCRIÇÃO

A metodologia Six Sigma permite às organizações preparar as suas equipas para atingir resultados e melhorar a sua performance. Focar as equipas na melhoria dos processos, com um método comprovado e robusto, atingindo resultados extraordinários.



OBJETIVOS

Os formandos ficarão a conhecer os conceitos fundamentais do Six Sigma, compreender as suas vantagens e conhecer as ferramentas principais do Six Sigma.

WORKSHOP KAIZEN

WORKSHOP PRESENCIAL  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA

WORKSHOP ONLINE  **8** HORAS
CARGA HORÁRIA



DESCRIÇÃO

A metodologia Kaizen é baseada no princípios socioculturais do oriente, que exige um comprometimento de todos os trabalhadores da empresa, consistindo numa forma de gestão orientada para a maximização da produtividade e da rentabilidade, e consequente redução de custos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e práticas necessárias de forma a aumentar a produtividade pela implementação da simplificação de processos.

WORKSHOPS PRÁTICOS

WORKSHOP ECONOMIA CIRCULAR

WORKSHOP
PRESENCIAL



16
HORAS

WORKSHOP
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Economia Circular é um conceito estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia.



OBJETIVOS

Informar e capacitar os formandos para a transição para uma sociedade que segue o modelo de economia circular, nomeadamente sobre os principais aspetos relacionados com a necessidade da sociedade progredir para uma circularidade global, conceitos, benefícios, modelos de negócio, as principais barreiras à economia circular, a circularidade nas empresas, modelos de gestão e a ISO 14001:2015.

WORKSHOP COM DICAS PARA UMA MELHOR GESTÃO DO TEMPO

WORKSHOP
PRESENCIAL



8
HORAS

WORKSHOP
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Num espaço contemporâneo marcado pela velocidade e pela necessidade de uma tomada rápida e assertiva de decisão, torna-se necessário o desenvolvimento de várias competências que permitam que caminhemos na velocidade e na direção certa, rumo aos nossos objetivos pessoais e profissionais. Nessa medida, o workshop “Com dicas para uma melhor Gestão do Tempo” pretende dar ao formando um conjunto de ferramentas essenciais de mudança de mentalidade e de produtividade e gestão do tempo.



OBJETIVOS

Espera-se que, com a aplicação das mesmas, este possa diferenciar objetivamente as tarefas que apenas o ocupam, daquelas que realmente potenciam um ganho produtivo na sua vida pessoal e profissional.

WORKSHOP MINDFULNESS NO TRABALHO

WORKSHOP
PRESENCIAL



8
HORAS

WORKSHOP
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Através das práticas de Mindfulness é adquirida uma maior mestria na regulação de emoções, pensamentos e sensações à medida que estas emergem. Traz a possibilidade de modificar as reações automáticas e por vezes ineficazes que temos face às dificuldades do dia a dia, aprendendo-se a responder aos desafios inerentes à vida de forma mais adaptativa e equilibrada.



OBJETIVOS

A prática de Mindfulness tem como objetivo permitir que as pessoas desenvolvam a sua atenção, melhorem a sua consciência, a sua empatia e resiliência e aprimorem o seu foco e clareza, ao mesmo tempo que ajuda a diminuir o seu nível de stress e de ansiedade e aumenta a sensação de bem-estar.

WORKSHOP ANÁLISE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

WORKSHOP
PRESENCIAL



8
HORAS

WORKSHOP
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Análise e resolução de problemas é o procedimento, ou a padronização, de uma série de ferramentas analíticas, que podem ser utilizadas sistematicamente nas organizações.



OBJETIVOS

Proporcionar o conhecimento e a aplicação da metodologia para a análise e resolução de problemas e abordar problemas de forma sistemática para os solucionar.

WORKSHOPS PRÁTICOS

WORKSHOP DE LIDERANÇA

**WORKSHOP
PRESENCIAL**



8
HORAS

**WORKSHOP
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Liderança é a arte de comandar pessoas, atraindo seguidores e influenciando de forma positiva mentalidades e comportamentos. Saber tirar partido das diferentes competências, técnicas e soft skills da equipa e conhecer o poder da comunicação na Liderança é vital numa organização.



OBJETIVOS

Este Workshop tem como principal objectivo identificar e desenvolver as competências de liderança mais ajustadas aos processos de gestão e direção. Alinhar a equipa de acordo com a visão, missão e cultura da empresa, para atingir as metas e aumentar a produtividade de cada elemento da organização.

WORKSHOP PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

**WORKSHOP
PRESENCIAL**



8
HORAS

**WORKSHOP
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Existem métodos e técnicas que facilitam o planeamento e organização do trabalho seja a nível pessoal seja profissional, com o objectivo de conseguir resultados mais eficazes, para o colaborador e para a organização.



OBJETIVOS

Destina-se a profissionais ou individuais que desejem otimizar o planeamento das atividades e organização do trabalho, mediante a eficácia em termos de gestão de tempo e recursos.

WORKSHOP O PODER DA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

**WORKSHOP
PRESENCIAL**



8
HORAS

**WORKSHOP
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A assertividade é a capacidade de nos expressarmos de forma clara, direta e objetiva, utilizando métodos que façam com que o outro entenda com exatidão aquilo que queremos dizer. Uma pessoa com essa característica é positiva, demonstra autoconfiança e sabe manifestar sua opinião de forma transparente. Essas virtudes cooperam para que ela se comporte com mais equilíbrio e segurança ao tomar decisões e executar suas ações.



OBJETIVOS

Neste Workshop dá-se relevância no estilo assertivo na resolução de problemas, valorizando o papel da comunicação e dos comportamentos e atitudes adequadas a cada situação.

WORKSHOP RESOLUÇÃO CRIATIVA DE PROBLEMAS

**WORKSHOP
PRESENCIAL**



8
HORAS

**WORKSHOP
ONLINE**



8
HORAS



DESCRIÇÃO

As organizações bem-sucedidas reconhecem que o pensamento crítico e soluções criativas para os problemas, aumentam significativamente o potencial de negócios. Os potenciais decisores devem utilizar uma variedade de estilos de pensamento, metodologias e processos criativos, que os levem a ser mais eficientes e eficazes no seu dia-a-dia.



OBJETIVOS

Neste curso, poderá desenvolver competências no sentido de se tornar um pensador crítico e “solucionador” de problemas. Aprenderá a aproveitar as ferramentas e técnicas baseadas em tecnologias de ponta.

WORKSHOPS PRÁTICOS

WORKSHOP TÉCNICAS DE MOTIVAÇÃO

WORKSHOP
PRESENCIAL



8
HORAS

WORKSHOP
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

A motivação no trabalho é um aspeto importante no desenvolvimento da nossa vida profissional. Que técnicas de motivação devem ser postas em prática para que uma empresa consiga motivar e manter os seus funcionários que são o combustível certo para alcançar o sucesso



OBJETIVOS

Desenvolver competências pessoais e profissionais através da capacidade de motivar os outros e a si próprio. Aplicar e dominar técnicas de motivação fundamentais.



*Pontos positivos:
Apresentação de casos
de aplicação em
exemplos do dia a dia.*

*A formadora foi muito
interessante*

*Pontos positivos:
Interação com os
formandos e
aprendizagem de novas
competências.*

*Pontos positivos:
Conhecimentos técnico e
da formadora e
experiência
demonstrada.*

AUDITORIAS INTERNAS

ISO 9001 AUDITORIAS AO SGQ



DESCRIÇÃO

A ISO 9001 é uma norma internacional que providencia requisitos para sistema de gestão da qualidade (SGQ) das organizações. Faz parte de uma série de normas publicadas pela ISO (International Organisation for Standardisation - Organização Internacional de Normalização).



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a ISO9001, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

VDA 6.3 AUDITORIA DE PROCESSO



DESCRIÇÃO

A norma VDA 6.3 pode ser aplicada a qualquer organização da indústria automóvel como ferramenta de auditoria de processos, independentemente da dimensão da organização. Sendo um dos requisitos do grupo VW, pode ser aplicado ao longo do ciclo de vida do produto.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a VDA6.3, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

IATF 16949 AUDITORIA AO SGQ



DESCRIÇÃO

A IATF16949 tem como foco os requisitos de SGQ para organizações envolvidas na produção de peças série ou peças de serviço na cadeia de desenvolvimento da indústria automóvel.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a IATF 16949 e abordagem por processos definida pelo IATF, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

VDA 6.4 AUDITORIA DE SISTEMA (PRODUÇÃO UNITÁRIA)



DESCRIÇÃO

A VDA 6.4 é uma alternativa à ISO 9001 para organizações produtoras de equipamentos de produção (produções unitárias como, por ex. moldes, linhas de produção, robots...) para a indústria automóvel, de forma a constituir uma vantagem competitiva, com produtos de alta qualidade.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a VDA6.4, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

AUDITORIAS INTERNAS

VDA 6.7

AUDITORIA DE PROCESSO (PRODUÇÃO UNITÁRIA)



DESCRIÇÃO

A VDA 6.7 será o equivalente da VDA6.3, para utilização como referencial de norma de auditoria de processo produtivo, para o caso de produção unitária.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a VDA6.7, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções correctivas.

AUDITORIA NP 4457

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO



DESCRIÇÃO

A norma NP 4457:2007 baseia-se num modelo de gestão da inovação, suportado por interfaces e interações entre o conhecimento científico e tecnológico, o conhecimento sobre a organização e o seu funcionamento e mercado ou a sociedade em geral.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a NP 4457, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções correctivas.



DESCRIÇÃO

A EN 9100 estabelece requisitos sistema de gestão da qualidade específicos para a indústria aeroespacial, naval e defesa, nomeadamente para fornecedores de peças em série.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a AS/EN 9100, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções correctivas.



Os **nossos auditores** são **reconhecidos e acreditados** para os **principais referenciais da indústria automóvel**.

AUDITORIAS INTERNAS

FIEV 2.0 AUDITORIA DE PROCESSO



DESCRIÇÃO

As auditorias FIEV contribuem para a avaliação da eficiência dos processos produtivos. A FIEV, a PSA Peugeot Citroen e a Renault criaram um processo para supervisionar a implantação dum sistema de referência e reconhecer a validade desta norma e das auditorias realizadas de acordo com estes processos.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a FIEV v2.0, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

MMOG/LE V5 AUDITORIA INTERNA



DESCRIÇÃO

A MMOG (Guia de Operações do Gestão de Materiais) é uma diretriz da ODETTE, que define as expetativas com relação à excelência no sistema de gestão de materiais na indústria automóvel. Aplica-se na gestão da cadeia de fornecedores de produtos, serviços, matérias primas, montagem de veículos, armazéns e distribuidores.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a MMOG/LE v5, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.



DESCRIÇÃO

As auditorias de produtos são importantes para avaliar a qualidade do produto. A VDA 6.5 providencia as orientações para a gestão de programas de auditoria de produto, permitindo ainda que as organizações desenvolvam um esquema de classificação adaptado aos seus próprios requisitos ou aos requisitos de cliente.



OBJETIVOS

Apoio à definição de um programa de auditorias de produto de acordo com o modelo da VDA 6.5.

DESENVOLVEMOS AUDITORIAS INTERNAS À MEDIDA DAS NECESSIDADES DOS CLIENTES



Consulte o **catálogo** de **auditorias** OPCO no nosso site

AUDITORIAS INTERNAS

ISO 14001

AUDITORIAS AO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL



DESCRIÇÃO

A ISO 14001 é uma norma internacional que providencia requisitos para sistema de gestão ambiental (SGA) das organizações. Faz parte de uma série de normas publicadas pela ISO (International Organisation for Standardisation - Organização Internacional de Normalização. O SGA pode ainda incluir o Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria (EMAS).



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a ISO 14001 e EMAS, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

ISO 45001

AUDITORIA AO SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO



DESCRIÇÃO

A ISO 45001 é uma norma internacional que providencia requisitos para o sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional (SGSSO) das organizações. Faz parte de uma série de normas publicadas pela ISO (International Organisation for Standardisation - Organização Internacional de Normalização.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com a ISO 45001, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

AUDITORIA AOS CQI'S

(9, 11, 12, 15, 17, 23, 27 E 29)



DESCRIÇÃO

Os manuais CQI 9, 11, 12, 15, 17, 23, 27 e 29 fazem parte de uma série de publicações do AIAG – Automotive Industry Action Group, que visam proporcionar um referencial padrão de auditoria no que se refere aos requisitos de qualidade em processos especiais.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com o CQI aplicável, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.

AUDITORIA AOS REQUISITOS DO FORMEL Q

(INCLUINDO D-TLD)



DESCRIÇÃO

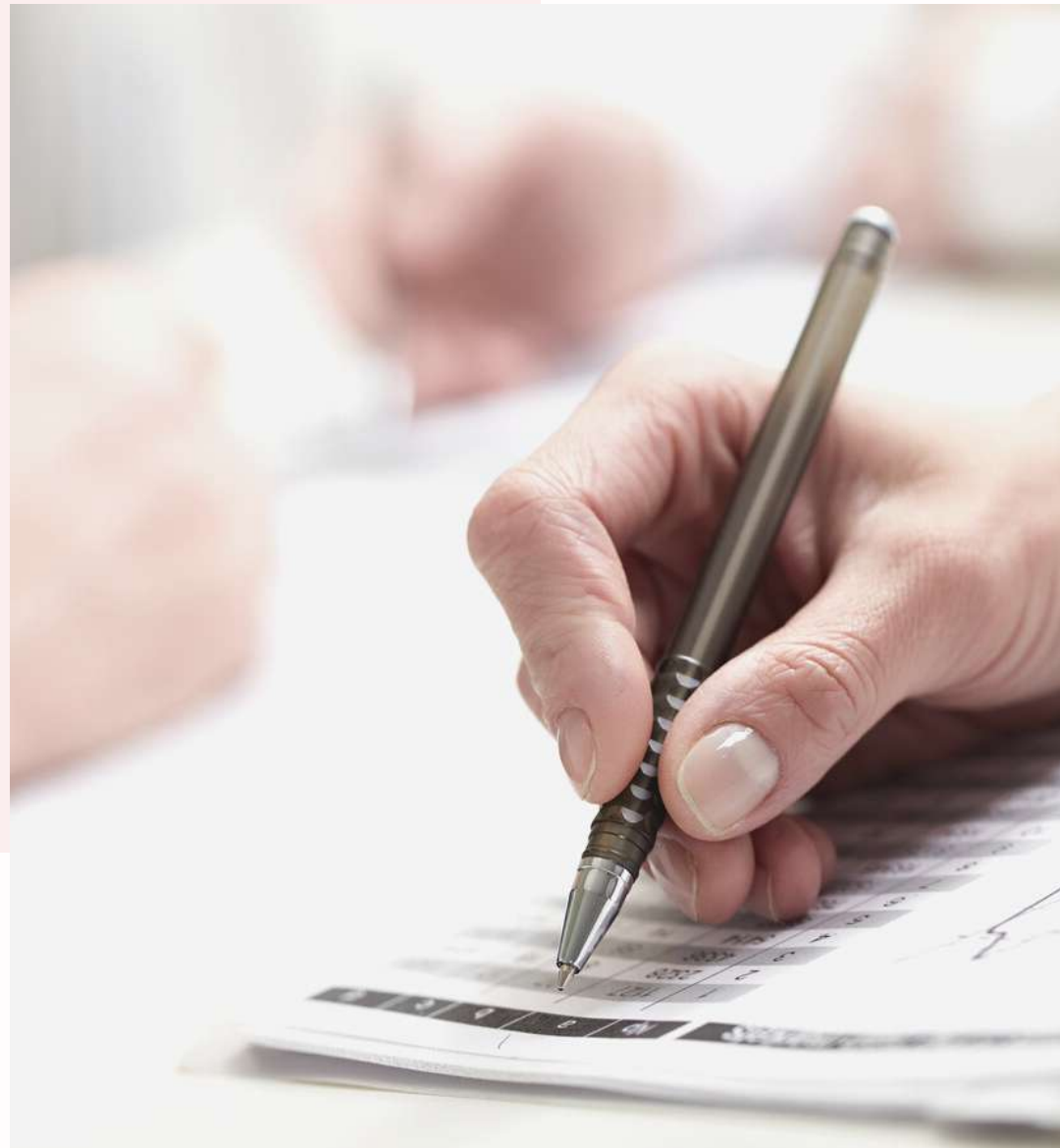
O Formel Q constitui o conjunto de requisitos específicos de cliente Volkswagen, incluindo a realização de auditoria de processo e de produto, bem como auditorias específicas a características especiais D/TLD, tendo como objectivo o alinhamento entre a Volkswagen e a sua cadeia de fornecimento.



OBJETIVOS

Realização de auditoria interna ou de 2ª parte (a fornecedores), de acordo com o Formel Q, incluindo o apoio à definição e implementação do plano de acções corretivas.
Apoio à definição de um programa de auditorias de produto de acordo com o modelo D/TLD.

PROJETOS

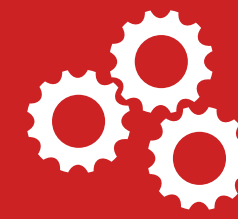
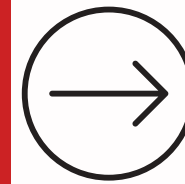


METODOLOGIA DOS NOSSOS PROJETOS



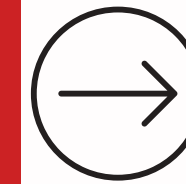
1ºFASE

PLANEAMENTO
E GAP ANALYSIS



2ºFASE

IMPLEMENTAÇÃO



3ºFASE

VERIFICAÇÃO
E VALIDAÇÃO

PROJETOS

PROJETO DoE



DESCRIÇÃO

O DoE (Design of Experiments) é uma ferramenta poderosa com vista a avaliar e modelar os fatores que atuam no processo.



OBJETIVOS

Projeto de apoio na aplicação do DoE, permitindo obter maior quantidade de informações do processo com menor número de experiências e, portanto, mais rapidamente e com menor custo. Implementação de melhorias nos processos, mediante o uso de desenhos experimentais (DoE), planeando, executando e analisando um projeto de experiências, otimizado através de experiências factoriais.

PROJETO M.S.A



DESCRIÇÃO

A Análise do Sistema de Medição (MSA) consiste em estudos estatísticos que analisam as variações nos processos de medição e identificam quanto dessa variação é originada ato de medição, de modo a assegurar a integridade dos dados utilizados e compreender as implicações dos erros de medição para as decisões tomadas sobre um produto ou processo.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação das metodologias de análise dos sistemas de medição e monitorização no seu ambiente de trabalho, conduzindo estudos estatísticos, incluindo a linearidade, estabilidade, repetibilidade e reprodutibilidade (R&R) e interpretando as várias fontes de variação da medição por forma a garantir a fiabilidade dos dados obtidos.



DESCRIÇÃO

Projeto de apoio na implementação das alterações necessárias de layout e de fluxos produtivos tendo em conta a aquisição ou alteração de equipamentos produtivos, tendo como ponto de partida o layout e os fluxos produtivos atuais.



OBJETIVOS

Temos uma abordagem em que a ênfase é dada aos fluxos produtivos de maneira a reduzir todos os desperdícios de tempo, deslocações, transportes sobretrabalho, peças não conformes, inventário e outros na organização, assim como aos processos organizacionais que lhe são necessários no que diz respeito à execução do seu core business. Através desta abordagem, a **organização** é colocada em primeiro plano, implicando uma análise e caracterização tendo sempre como base os processos já existentes.

PROJETO DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS DOS TALENTOS



DESCRIÇÃO

A atitude, o autoconhecimento, o domínio das próprias competências e a forma como os colaboradores se relacionam com as chefias e colegas, têm influência direta e significativa nos resultados da empresa. Assim, a gestão das competências é um conceito inseparável da gestão empresarial pois, esta, depende de um conjunto de comportamentos de sucesso.



OBJETIVOS

Identificação e desenvolvimento de competências de liderança e demais Soft Skills mediante análises específicas e individuais, assessments e outras metodologias das atuais competências e conceção de planos de ação com foco no gap face ao que é desejável.

PROJETOS

PROJETO DE APOIO À TRANSIÇÃO - **SGQ**



DESCRIÇÃO

Melhorar a eficiência e a produtividade dos recursos utilizados no apoio à transição de qualquer sistema normativo.



OBJETIVOS

Apoiar o planeamento, implementação e implementação de acções relativas à transição de qualquer sistema normativo.

PROJETO DE MELHORIA CONTÍNUA **KAIZEN**



DESCRIÇÃO

Kaizen tem como principal objetivo aumentar a qualidade e a rentabilidade, encurtando os prazos dos projetos.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação de práticas necessárias à compreensão e melhoria dos processos de acordo com as metodologias Kaizen de Melhoria Contínua. Simplificar e normalizar processos, identificar e reduzir desperdício nas operações, usar a gestão visual como ferramenta para envolver os colaboradores e melhorar a produtividade e resolver, de forma estruturada, os problemas do dia a dia.

PROJECTO DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO ISO **QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**



DESCRIÇÃO

Implementação, manutenção e gestão de sistemas de gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, nas organizações.



OBJETIVOS

Apoiar o planeamento, implementação e validação da integração dos Sistemas de Gestão Integrados.

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DA **METODOLOGIA FMEA**



DESCRIÇÃO

FMEA é uma ferramenta que procura evitar, por meio da análise das falhas potenciais e propostas de ações de melhoria, que ocorram falhas no projeto do produto ou do processo.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação de práticas necessárias à compreensão e implementação da ferramenta FMEA. Tem como finalidade assegurar a identificação dos potenciais modos de falha, seus efeitos e suas causas e, daí, delinear acções de melhoria a nível de prevenção ou deteção.

PROJETOS

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DA **METODOLOGIA 8D**



DESCRIÇÃO

Os 8D têm como principal objectivo a resolução de problemas, identificando, corrigindo e prevenindo problemas que afetem os clientes e a eficiência operacional.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação da metodologia, principalmente a nível da descrição do problema, identificação das causas de ocorrência, causas de não detecção ou causas sistemáticas, definindo as acções de contenção, correctivas e preventivas necessárias, contribuindo assim para a eliminação das não conformidades, respondendo às expetativas dos clientes.

PROJETO DE MELHORIA **SIX SIGMA**



DESCRIÇÃO

Filosofia de Melhoria Contínua que parte da definição concreta (qualitativa e quantitativamente) do que é valor para o cliente, e das suas necessidades para então definir o âmbito de atuação de um projeto de melhoria, seguindo as fases do ciclo DMAIC.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação da metodologia Six Sigma percorrendo as etapas do ciclo DMAIC ao longo do projeto: definição do processo; medição do processo; análise do processo; melhoria do processo e controlo do processo.

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO **LEAN**



DESCRIÇÃO

A metodologia Lean é uma integração de métodos e ferramentas desenvolvidos originalmente no Japão e adaptados pelo resto do mundo a partir da década de 90, em particular, na indústria automóvel, onde a Toyota construiu um sistema robusto, eficiente e em constante atualização, o “Toyota Production System”.



OBJETIVOS

Apoiar a implementação de uma metodologia que minimize desperdícios, dando mais fluidez e exatidão às atividades que o envolvem levando à optimização de processos produtivos e fluxos de informação e material mais eficientes.

PROJETO DE APOIO À **IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO SGQ DE ACORDO COM IATF 16949**



DESCRIÇÃO

A certificação é um processo de avaliação da conformidade, realizado por entidades acreditadas para o efeito, com o objectivo de demonstrar que um dado sistema de gestão cumpre com os requisitos que lhe são aplicáveis.



OBJETIVOS

Apoiar o processo de avaliação actual de conformidade (gap analysis) com os requisitos em consideração, planeamento e execução de um plano de ações com vista ao cumprimento dos requisitos e realização de uma auditoria interna para validação da eficácia das acções implementadas.

PROJETOS

VDA6.3/ VW FORMEL Q

PROJETO DE APOIO À IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS VDA 6.3 E/OU VW FORMEL Q



DESCRIÇÃO

A VDA 6.3 é a norma de referência, em termos de auditorias de processo, preconizada por várias OEM's e Tier 1 mundiais. Entre outras aplicações, a VW seleccionou os requisitos VDA 6.3, relativos a produção série, como referencial aplicável nos seus CSR's Formel Q.



OBJETIVOS

Apoiar o processo de implementação desses requisitos, passando pela realização de auditoria de processo VDA 6.3, completa ou produção série, isoladamente ou tendo em conta os requisitos do Formel Q Capability e Capability Appendix, com vista à realização de auditoria de processo interna e/ou com vista à auto-avaliação a cada 12 meses para a VW, seguida do apoio na definição do plano de acções.

ISO 14001



DESCRIÇÃO

A ISO 14001 é uma norma internacional que providencia requisitos para sistema de gestão ambiental (SGA) das organizações. Faz parte de uma série de normas publicadas pela ISO (International Organisation for Standardisation, Organização Internacional de Normalização). O SGA pode ainda incluir o Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria (EMAS).



OBJETIVOS

Apoiar o processo de avaliação actual de conformidade (gap analysis) com os requisitos ISO14001 e EMAS, planeamento e execução de um plano de acções com vista ao cumprimento dos requisitos e realização de uma auditoria interna para validação da eficácia das acções implementadas.



DESCRIÇÃO

A ISO 9001 é a norma de sistema de gestão mais utilizada, sendo a referência internacional para a Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade. A adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade é, segundo a ISO 9001, uma decisão estratégica da Organização, ou seja, tomada ao mais alto nível de decisão para servir um propósito específico e obter resultados.



OBJETIVOS

Apoiar o processo de avaliação actual de conformidade (gap analysis) com os requisitos em consideração, planeamento e execução de um plano de acções com vista ao cumprimento dos requisitos e realização de uma auditoria interna para validação da eficácia das acções implementadas.

ISO45001



DESCRIÇÃO

Um Sistema de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO) é um elemento fundamental na estratégia de gestão do risco organizacional. A implementação de um SGSSO permite à organização promover locais de trabalho mais seguros e saudáveis a todos os seus colaboradores. Esta norma substituiu as orientações da norma OHSAS 18001/NP 4397, e é compatível com as normas ISO 9001 e ISO 14001, permitindo assim com facilidade a sua integração.



OBJETIVOS

Apoio à transição do antigo referencial OSHAS 18001 para a ISO45001 ou implementação inicial, através do processo de avaliação actual de conformidade (gap analysis) com os requisitos em consideração. Planeamento e execução de um plano de acções com vista ao cumprimento dos requisitos e realização de uma auditoria interna para validação da eficácia das acções implementadas.

PROJETOS

ISO50001



DESCRIÇÃO

A norma ISO 50001 estabelece parâmetros internacionais para o fornecimento, uso e consumo de energia em organizações industriais, comerciais e institucionais. A norma ajuda, efetivamente, as organizações a melhorar o desempenho energético, reduzir os custos ao promover um uso sustentável da energia e superar as expectativas do cliente.



OBJETIVOS

Apoiar o processo de avaliação actual de conformidade (gap analysis) com os requisitos em consideração, planeamento e execução de um plano de ações com vista ao cumprimento dos requisitos e realização de uma auditoria interna para validação da eficácia das acções implementadas.

QFD

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO



DESCRIÇÃO

O QFD é uma ferramenta poderosa para apoiar a definição do produto e visa vincular os requisitos do cliente às características técnicas ou de engenharia. A ferramenta fornece um mapa conceitual para comunicação entre funções e fornece um foco para as prioridades de design. O QFD promove o trabalho em equipe multifuncional e a negociação e foca a mente 'no que você não sabe'.



OBJETIVOS

O objetivo principal de um projeto passa pela construção das matrizes do QFD, também chamadas de "casa da qualidade", que são exibições gráficas do resultado do processo de planeamento. As matrizes são criadas por equipes interdepartamentais, superando assim algumas das barreiras que existem em sistemas organizados funcionalmente.



DESCRIÇÃO

TISAX (Trusted Information Security Assessment eXchange) é um sistema global de segurança da informação para a indústria automóvel. TISAX é principalmente aplicável a fornecedores Tier1 e Tier2, mas também extensível a todos os fornecedores. A processo de avaliação é um requisito obrigatório de algumas OEMs. O Processo de certificação permite à organização a obtenção da Label TISAX.



OBJETIVOS

O principal objetivo da certificação TISAX é permitir que a organização avalie o nível de maturidade de segurança da informação com base nas necessidades da indústria automóvel. A avaliação é realizada de acordo com VDA ISA. Na OPCO, prestamos o serviço de consultoria de apoio à autoavaliação e implementação da TISAX, de acordo com a VDA ISA.

DESENVOLVEMOS PROJETOS À MEDIDA DAS NECESSIDADES DOS CLIENTES

Consulte o **catálogo** de **projetos** OPCO no nosso site





FORMAÇÕES VDA QMC



CERTIFICADOS

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

FORMAÇÃO VDA 6.X

VDA 6.3

QUALIFICAÇÃO PARA AUDITOR DE PROCESSO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **32**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **32**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Qualificar os participantes como auditores de processo do ciclo de vida do produto, apresentando as exigências gerais, métodos, princípios, esquemas de avaliação e análise de risco.



OBJETIVOS

Considerando a abordagem por processo e os respetivos requisitos específicos de cliente (CSR's), esta formação visa dotar os formandos dos conhecimentos básicos para uma auditoria de processo VDA 6.3. Incluindo, os requisitos gerais, métodos, princípios, esquema de avaliação e análise de risco. Ainda, o questionário completo é completamente explicado, de acordo com os elementos de processo (P2 a P7), de modo que os formandos possam identificar os riscos ao longo da cadeia de fornecimento.

VDA 6.3

EXAME DE QUALIFICAÇÃO DE AUDITOR



DESCRIÇÃO

O exame é dividido em duas partes, uma escrita e outra oral. Sendo aprovado em ambas receberá o certificado com um número de registo e carteira de auditor VDA QMC. Os seus dados também serão inseridos na base de dados associada da VDA QMC. O exame escrito possui 40 perguntas e o período de realização é de 60 minutos. O exame oral tem uma fase de preparação de 30 minutos e a entrevista em si de 20 minutos. Para ser aprovado é necessário pelo menos 70% (min. 28 questões) de aproveitamento.



OBJETIVOS

Certificação de auditor de processo VDA 6.3

VDA 6.3

WORKSHOP PARA AUDITOR DE PROCESSO CERTIFICADO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O processo de auditoria 6.3 VDA é um procedimento eficaz para avaliar os processos em conexão com o planeamento e a fabricação de um produto. Para realizar auditorias de processo da VDA 6.3, é necessário conhecimento abrangente, experiência e competência. Assim, a qualificação do pessoal relevante é indispensável. Após a conclusão bem-sucedida da qualificação para auditor de processo VDA 6.3, surgem questões de desenvolvimento contínuo: Repetidas vezes, enquanto realizam auditorias na prática, os auditores encontrarão situações nas quais o manuseio ou a avaliação adequada dos requisitos levam a incertezas.



OBJETIVOS

Esta formação oferece a oportunidade de discutir essas situações na prática diária de auditoria com os participantes e um especialista, e determinar a adequação e aplicação dos requisitos e avaliações.

FORMAÇÃO VDA 6.X

VDA 6.3

AUDITORES DE PROCESSO PARA SERVIÇOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



24
HORAS



DESCRIÇÃO

A auditoria de processo VDA 6.3 é um procedimento de avaliação de processos relacionados com o planeamento e fabricação de um produto. Estas auditorias geralmente são realizadas dentro da organização ou com fornecedores. Têm uma contribuição valiosa para a otimização de processos com linhas de fabricação já existentes.



OBJETIVOS

Ensinar os participantes por meio dos requisitos das auditorias de processo. Possibilita a realização de auditorias para os serviços.



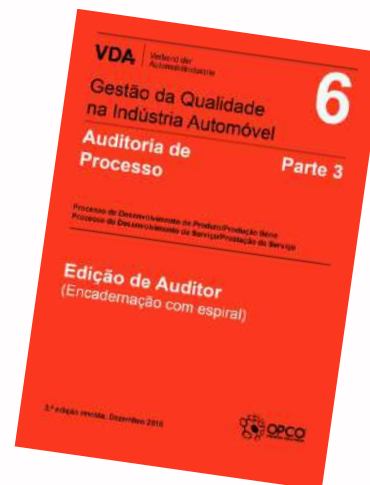
MANUAL

VDA 6.3 – 3.ª EDIÇÃO AUDITORIA DO PROCESSO

O manual **VDA 6.3** é um método importante e bem estabelecido para análise e implementação de auditorias de processos com a finalidade de avaliar eficazmente o desempenho real dos processos.

Este inclui um questionário de avaliação, critérios de avaliação / classificação e requisitos de qualificação dos auditores de processo.

A aplicação da norma VDA 6.3 é recomendada para implementação e manutenção dos Sistemas de Gestão da Qualidade.



VDA 6.3

RENOVAÇÃO DO CARTÃO DE AUDITOR DE PROCESSO



DESCRIÇÃO

A validade dos certificados VDA 6.3 são de duração limitada, os auditores têm de fazer uma formação continua para manter as suas qualificações atualizadas.



OBJETIVOS

Os auditores certificados da VDA 6.3 são capazes de conduzir auditorias de processo de forma independente internamente e nos fornecedores. Com esta renovação, os participantes recebem a reconfirmação das suas aptidões.

VDA 6.4

QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DE 1ª, 2ª E 3ª PARTE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



24
HORAS



DESCRIÇÃO

Na indústria automóvel, ferramentas, plantas, máquinas, equipamentos, medições e testes devem atender aos mais altos padrões de qualidade. O VDA 6.4 é a escolha para os fabricantes e fornecedores de recursos de produção internacionais



OBJETIVOS

A formação é dada para os participantes poderem implementar e verificar os requisitos da norma VDA 6.4.

FORMAÇÃO VDA 6.X

VDA 6.5

QUALIFICAÇÃO PARA AUDITOR DE PRODUTO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **8**
CARGA
HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **8**
CARGA
HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

As auditorias de produtos são importantes para garantir a qualidade do produto. A VDA 6.5 é uma diretriz para a gestão de programas de auditoria de produtos, permitindo ainda que as organizações desenvolvam um esquema de classificação adaptado aos seus próprios produtos, assim como uma ferramenta de melhoria contínua.



OBJETIVOS

Os participantes são equipados com metodologias para criar, implementar e melhorar planos e programas de auditoria de produto. São apresentados métodos para identificar possíveis riscos e melhorias no produto, de forma a reduzir de forma sustentável o índice de reclamações.

VDA 6.7

QUALIFICAÇÃO PARA AUDITORES DE PROCESSO PARA PRODUÇÃO DE UNIDADES E FABRICO DE MEIOS DE PRODUÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **24**
CARGA
HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Os requisitos dos clientes serão atendidos com melhor performance quando as auditorias de processo são realizadas para os setores da produção unitária e dos meios de produção.



OBJETIVOS

Os formandos adquirem conhecimentos de como preparar, executar, avaliar e acompanhar auditorias de processo de acordo com a VDA 6.7 Assim como percebem as conexões entre sistema, processo e auditorias de produtos e ainda como o conteúdo e aplicação das análises de potencial.

MANUAIS DE NORMAS DE REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA AUTOMÓVEL

Receba o seu manual gratuitamente na presença de uma das nossas formações*

VDA PARTE 2
GARANTIR A QUALIDADE
DO FORNECIMENTO



VDA 6 PARTE 5
AUDITORIA AO PRODUTO



PSCR
INTEGRIDADE DO PRODUTO



MANUAL FMEA
ANÁLISE DE MODOS DE FALHA E EFEITOS



VDA 6 PARTE 3
AUDITORIA DE
PROCESSO



VERSÕES PORTUGUESAS

*Para mais informações, contacte-nos.

OPCO | CREATING SOLUTIONS

GESTÃO DA QUALIDADE

FMEA

BASIC TRAINING HARMONISED AIAG-VDA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

🕒 **16***
CARGA
HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

🕒 **16***
CARGA
HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A indústria é desafiada pelas exigências de qualidade cada vez maiores por parte dos clientes, pela necessária otimização de custos dos produtos e processos e pela maior complexidade, bem como pela responsabilidade pelo produto por parte do criador e do fabricante, exigidas pela legislação. Assim, o método FMEA é utilizado para abordar os aspetos técnicos da redução de risco.



OBJETIVOS

A edição do manual de FMEA em conjunto com o AIAG e VDA descreve a nova metodologia que os fornecedores da indústria automóvel devem adotar, permitindo entregar os produtos, de acordo com as necessidades e expectativas dos clientes.

* FORMAÇÃO TEÓRICA E PRÁTICA, COM APLICAÇÃO PRÁTICA A CASOS DA ORGANIZAÇÃO: 8 OU 16 HORAS (DIAS TEÓRICO + 1 DIA PRÁTICO OPCO) - MÉTODO APROVADO PELA VDA QMC.

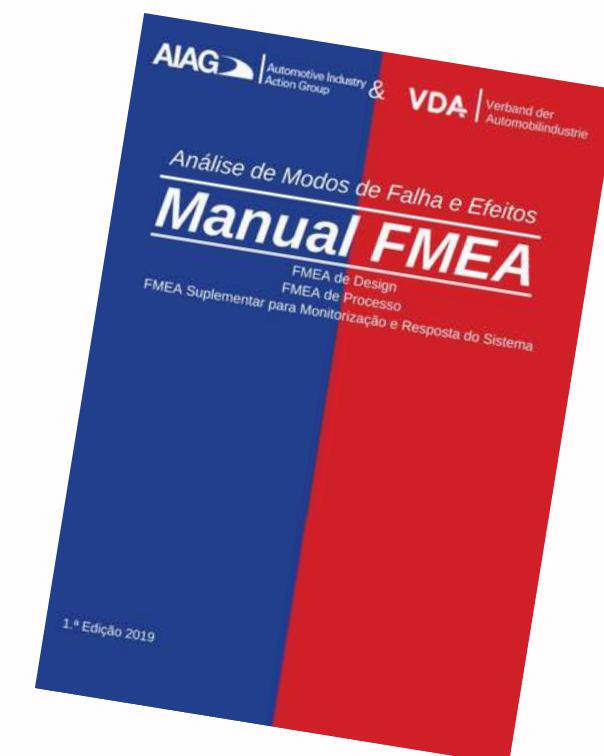


MANUAL FMEA AIAG & VDA

O Manual **FMEA AIAG & VDA** 1ª Edição, em Português, possui mais conteúdo, além de esclarecer dúvidas frequentes para a elaboração dos FMEA's nas organizações.

Uma grande alteração é o alinhamento entre os pontos em comum entre os dois principais tipos de FMEA – o DFMEA e o PFMEA.

Manual **traduzido** para português pela OPCO



GESTÃO DA QUALIDADE

AUTOMOTIVE CORE TOOLS FOR PROCESS AND SYSTEM AUDITORS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

Para garantir uma alta qualidade das atividades de auditoria nas empresas e em toda a cadeia de fornecimento, os auditores precisam de ter a competência adequada em relação aos respetivos métodos. A IATF 16949 enfatiza claramente esse requisito para a competência dos auditores. A abordagem eficiente durante as auditorias é um importante fator de sucesso.



OBJETIVOS

Os participantes treinam em situações típicas de auditoria no contexto das Automotive Core Tools, com foco numa abordagem eficiente. Tanto a avaliação da aplicação tecnicamente correta dos respetivos métodos quanto a avaliação específica de casos de situações típicas são uma componente central da formação.

VDA 2 PRODUCTION PROCESS AND PRODUCT APPROVAL (PPA)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



14
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



14
HORAS



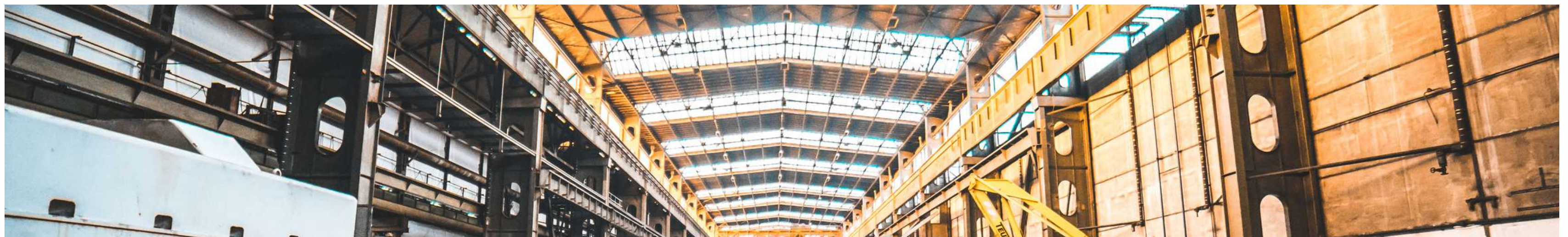
DESCRIÇÃO

O volume 2 da VDA descreve os requisitos básicos para o procedimento do PPA. Como parte integrante do planeamento da qualidade, a norma regula a submissão correta de todos os documentos e peças para o cliente. Isso garante que as expetativas do cliente são entendidas e implementadas pelo fornecedor, para que o produto possa ser fabricado eficazmente.



OBJETIVOS

Os participantes aprendem o que significa amostragem eficiente para o cliente e como um PPA é implantado e documentado com êxito no relatório de amostra inicial. Aprendem sobre a sequência básica PPA e amostragem, planeamento e coordenação dos procedimento PPA, inclusive integração cronológica no produto e processo de engenharia.



VDA 16

SUPERFÍCIES DECORATIVAS DE ACESSÓRIOS E PEÇAS FUNCIONAIS NAS ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS DE AUTOMÓVEIS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

As especificações de superfície com base na aparência desempenham um papel importante no processo de engenharia de produto (PeP) e todo o fornecimento na cadeia. Especificações de superfície que são definidas tarde demais ou que não são tidas em consideração no processo podem levar a despesas consideráveis. A formação concentra-se no procedimento sistemático para definir as especificações para diferentes características de superfícies decorativas que são dependentes da aparência.



OBJETIVOS

A ação visa abordar a importância de definir e estabelecer a especificação da superfície num estágio inicial do processo de engenharia de produto, com vista uma posição favorável do processo (padrão MTP) durante a viabilidade e análise de manufacturabilidade.

São levadas em consideração as condições da estrutura, como testes ou teste do design do local de trabalho para evitar interrupções no processo da cadeia de abastecimento. Ficará apto para aplicar o método VDA 16 de forma técnica e correta.

VDA-ISA/TISAX

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO SETOR AUTOMÓVEL

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

TISAX (Trusted Information Security Assessment eXchange) é um sistema global de segurança da informação para a indústria automóvel. TISAX é principalmente aplicável a fornecedores Tier1 e Tier2, mas também extensível a todos os fornecedores



OBJETIVOS

A açãoO processo de avaliação é um requisito obrigatório de algumas OEMs. Assim, pretende-se dotar os formandos do sistema TISAX e respetivas aplicabilidades

GESTÃO DA QUALIDADE

VDA FFA

FIELD FAILURE ANALYSIS USER TRAINING

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



16
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



16
HORAS



DESCRIÇÃO

Para reclamações de campo, as peças reclamadas podem ser solicitadas por parte do fabricante do veículo (OEM) ou pelo fornecedor através do OEM, no qual é aplicada a metodologia do Field Failure Analysis. A Análise de falha de campo fornece uma abrangente abordagem para identificar causas de falhas.



OBJETIVOS

O foco desta formação é de providenciar aos formandos uma abordagem especializada do método de análise de falhas, de acordo com o referencial, de modo a implementar nas suas organizações métodos de análise e o processo de Non Trouble Found (NTF).

PSCR

PRODUCT SAFETY & CONFORMITY REPRESENTATIVE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



14
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



14
HORAS



DESCRIÇÃO

Para compreender as muitas exigências dirigidas a um representante de segurança e conformidade de produto, é necessário ter competências e qualificações abrangentes. Esta formação é direcionada para os requisitos do trabalho diário dos participantes, enquanto envolvidos na temática da integridade de produto. Os tópicos centrais da integridade do produto são explorados, e a competência e tarefas como representante de segurança do produto é desenvolvida.



OBJETIVOS

Depois de uma introdução da ação, é abordado como o tema é gerido na organização, como a integridade do produto é abordado ao longo ciclo de vida, a reação em caso de desvios no produto incluindo avaliação de risco, e ainda serão abordados exemplos de ferramentas e métodos.

GESTÃO DA QUALIDADE

VDA 5

CAPABILITY OF MEASUREMENT PROCESS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

O volume 5 da VDA descreve como cumprir os requisitos do sistema de medição, pela seleção correta do equipamento de teste, identificação interna da incerteza de calibração ou monitoramento contínuo de processos de teste



OBJETIVOS

No final da formação os participantes deverão ser capazes de selecionar o teste de capacidade do sistema de medição adequado, identificar e calcular as influências sobre a capacidade dos processos de medição. Devem ser capazes de testar as características dos atributos e validação do software de medição



MLA

MATURITY LEVEL ASSURANCE FOR NEW PARTS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

É uma diretriz para as empresas da indústria automóvel na implementação de metodologia do nível de maturidade na validação dos produtos que recebem dos seus fornecedores. Também pode ser considerada como um requisito na relação cliente-fornecedor (incluindo, por exemplo, nas condições de compra, especificações de requisitos e requisitos específicos do projeto).



OBJETIVOS

Propiciar aos participantes o entendimento das oito etapas do desenvolvimento do produto, assim como avaliar o nível de risco dos produtos que estão sendo desenvolvidos e avaliar os critérios de medição nos oito níveis de maturidade.



FORMEL Q

FORMAÇÃO
PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A Formel Q é um conjunto de regras e regulamentos que abrange todos os requisitos do grupo Volkswagen para a qualidade e gestão de projetos para a cooperação ao longo da cadeia de fornecedores, considerando o ciclo de vida do produto. O cumprimento destes requisitos visa garantir a satisfação do cliente e garantir um produto conforme em série.



OBJETIVOS

A formação visa abordar os principais temas do Formel Q, nomeadamente o Formel Q Concreto, o Formel Q Integral Novas Peças, o Formel Q Capacidade, com o Apêndice de Auditoria de Processo e ainda Formel Q Capacidade de Software.

AUTOMOTIVE SPICE® EXECUTIVOS

FORMAÇÃO
PRESENCIAL  **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

É um modelo de avaliação compatível com ISO / IEC 330xx e adaptado às necessidades da indústria automóvel. Desde 2007 é o critério para o desenvolvimento de sistemas de software para fornecedores e um recurso permanente da avaliação de fornecedores das OEMs.



OBJETIVOS

Esta formação oferece uma visão SPICE® e a sequência de uma avaliação SPICE® e é constituída por palestras, exercícios e exemplos de casos e a oportunidade para questões, discussões e troca de experiências.

GESTÃO DA QUALIDADE AUTOMOTIVE SPICE® INTRODUÇÃO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL  **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A ISO/IEC 15504 e a ISO/IEC 330xx, respectivamente (SPICE: Software Process Improvement and Capability Determination), constituem um padrão mundial para avaliar a capacidade do processo e melhorar os processos no desenvolvimento de software e sistemas. Esse padrão é usado para classificar e qualificar fornecedores de ECU e software na indústria automóvel e pode ser considerado em sistemas baseados em software na indústria automóvel, bem como na avaliação de fornecedores dos OEMs.



OBJETIVOS

Os participantes são apresentados ao Automotive SPICE®, método de avaliação e modelo de avaliação e receberão uma explicação das áreas de processo e processos individuais. A avaliação SPICE® e os níveis de capacidade 2 e 3 serão apresentados em detalhes.

EOS ELECTRICAL OVERSTRESS IN THE AUTOMOTIVE INDUSTRY

FORMAÇÃO
PRESENCIAL  **8**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Lidar com dispositivos semicondutores mostrando uma assinatura de sobretensão elétrica.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos tais como: significado e relevância do tópico “EOS” para a indústria automóvel; processo e tratamento de dispositivos semicondutores mostrando uma assinatura de dano físico eletricamente induzido (EIPD); classificação de um retorno específico como “Nível 1” e “Nível 2” casos usando análise estatística e um questionário, bem como processamento em conformidade; apoio na descoberta da causa raiz para devoluções de campo relacionadas ao EIPD ao longo da cadeia de abastecimento

FORMAÇÃO
ONLINE  **8**
CARGA HORÁRIA HORAS

GESTÃO DA QUALIDADE

VDA 19.1 ASSISTENTE QUALIFICADO INSPEÇÃO DE LIMPEZA PADRONIZADA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A limpeza técnica de componentes e grupos de montagem é uma característica funcional importante na produção de veículos modernos.



OBJETIVOS

É a primeira publicação padrão abrangente a abordar a abordagem e os procedimentos para caracterizar a limpeza de produtos na cadeia de qualidade na indústria automotiva.

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

A experiência mostra que, para garantir a qualidade da limpeza, a limpeza dos componentes da montagem é decisiva, mas por si só não é suficiente. Depois de limpar as peças individuais, muitos fatores e processos que influenciam podem causar a recontaminação de peças ou grupos de montagem com partículas com funcionalidade crítica.



OBJETIVOS

Os auditores de 1ª e 2ª parte estão envolvidos para realizar auditorias internas aos sistema IATF 16949 assim como aos fornecedores. Ao realizar este exame, os participantes mais uma vez obtêm-se dos seus conhecimentos, assim como a evidência da atualização e qualificação para o cumprimento dos requisitos do cliente ou fornecedores em relação à competência do auditor face à norma IATF 16949.

“
*A formação foi muito útil
para o desempenho das
atividades diárias.*
”

“
*Pontos positivos: Clareza
e exemplos de contexto
prático*
”

IATF 16949

IATF 16949 EXECUTIVOS

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **8** HORAS
FORMAÇÃO ONLINE  **8** HORAS



DESCRIÇÃO

A conformidade com a IATF 16949 é a condição para constar na lista de fornecedores de fabricantes de automóveis. Isso também inclui a disposição dos executivos de participar ativamente e da sua responsabilidade pela qualidade: todos os executivos de uma organização devem cumprir as suas obrigações com relação à qualidade, de acordo com o novo conjunto de regras.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de conhecimentos gerais que os permitam implementar as responsabilidades executivas requeridas pela IATF 16949, adquirindo conhecimentos ao nível da estrutura e conteúdo da norma IATF 16949 e ISO9001.

IATF 16949

QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES DE 1ª E 2ª PARTE

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **24** HORAS
FORMAÇÃO ONLINE  **24** HORAS



DESCRIÇÃO

Na indústria automóvel, a qualificação e competência de auditores de 1ª e 2ª partes na IATF 16949 é de vital importância. Por um lado, para capacitar a sua própria empresa e introduzir as ações de melhoria contínua através de uma avaliação adequada do sistema de gestão da qualidade e verificação do cumprimento dos requisitos da IATF 16949.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de conhecimentos sobre os principais conteúdos e requisitos da IATF 16949 e ISO 9001, assim como da estrutura da IATF 16949 e como avaliar os mesmos durante a auditoria, de acordo com a abordagem por processos delineada pelo IATF. Além disso, são informados sobre as regras de certificação da IATF e capacitados para planear, preparar e realizar uma auditoria do sistema de gestão da qualidade.

IATF 16949

IMPLEMENTAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

FORMAÇÃO PRESENCIAL  **16** HORAS
FORMAÇÃO ONLINE  **16** HORAS



DESCRIÇÃO

Destinado a uma empresa que se esteja a preparar para a certificação IATF 16949 e que precise de lidar com a implementação dos novos requisitos. Serão apresentados os requisitos de ambas as normas IATF 16949 e ISO 9001 e orientação específica sobre como interpretar os requisitos e sobre o que precisa ser feito para os implementar na organização.



OBJETIVOS

Visa dotar os participantes de conhecimentos detalhados que os permitam implementar os requisitos da IATF na organização. São fornecidos ao longo da formação, interpretações oficiais sobre os requisitos IATF 16949 e ISO 9001, bem como com sobre as regras da implementação e certificação da IATF.



MANUAL THE MEMORY JOGGER: IATF 16949 & ISO 9001

IATF 16949: 2016 Automotive

Um guia de bolso para implementar um sistema de gestão da qualidade automotiva IATF 16949: 2016

ISO 9001: 2015

Implementando uma abordagem de processo compatível com os padrões dos sistemas de gestão de qualidade ISO 9001: 2015.



Realizado de
forma
presencial

IATF 16949

EXAME PARA AUDITOR DE 1ª E 2ª PARTE



DESCRIÇÃO

O exame para o auditor de 1ª e 2ª parte de IATF 16949 oferece aos participantes um nível de qualificação para a realização de auditorias. O exame é dividido em duas partes, uma escrita e outra oral. Sendo aprovado em ambas receberá o certificado com um número de registo e carteira de auditor VDA QMC. Os seus dados também serão inseridos na base de dados associada da VDA QMC. O exame escrito possui 40 perguntas e o período de realização é de 60 minutos. O exame oral tem uma fase de preparação de 30 minutos e a entrevista em si de 20 minutos. Para ser aprovado é necessário pelo menos 70% (min. 28 questões) de aproveitamento.



OBJETIVOS

Certificação de auditor de sistema IATF 16949

Realizado de
forma
**presencial ou
online**

IATF 16949

EXAME PARA REQUALIFICAÇÃO DE AUDITOR DE 1ª E 2ª PARTE



DESCRIÇÃO

Estar em conformidade com a IATF 16949 é a condição para a aceitação na lista de fornecedores de fabricantes de automóveis. Em preparação para a certificação, os responsáveis de uma organização devem lidar com a implementação concreta dos requisitos.



OBJETIVOS

Os auditores de 1ª e 2ª parte estão qualificados para realizarem auditorias internas aos sistema IATF 16949 assim como aos fornecedores. Ao realizar este exame, os participantes mais uma vez obtêm confirmação dos seus conhecimentos, assim como a evidência da atualização e validação da qualificação para o cumprimento dos requisitos do cliente ou fornecedores em relação à competência do auditor face à norma IATF 16949.

IATF 16949

WORKSHOP PARA A REQUALIFICAÇÃO DE AUDITOR DE 1ª E 2ª PARTE

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



CARGA
HORÁRIA

8

HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



CARGA
HORÁRIA

8

HORAS



DESCRIÇÃO

De acordo com a ISO 19011, os auditores devem continuamente atualizar o seus conhecimentos, mediante a revalidação das suas competências. Isso inclui o desenvolvimento prático e a realização de auditorias internas e aos fornecedores.

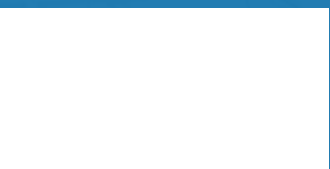


OBJETIVOS

Esta requalificação concentra-se numa troca de experiências e atualização de conhecimentos e habilidades dos auditores. Os tópicos principais são o conteúdo da ISO 19011, IATF 16949 e os seus requisitos, incluindo a ISO 9001, bem como as áreas que carecem de implementação. Além disso, os formandos podem apresentar as suas experiências sobre a implementação do IATF 16949 para discussão.

“ Gostei muito desta formação, pelo seu interesse para o desempenho das minhas tarefas como auditora e auditada. ”

“ Pontos positivos: Competência e conhecimentos práticos demonstrados pela formadora. ”



FORMAÇÕES SMMT INDUSTRY



CERTIFICADOS

SMMT
DRIVING THE
MOTOR INDUSTRY



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

PRODUTIVIDADE APLICADA À IATF 16949

STANDARD WORK FOR IATF 16949:2016

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Adotando a abordagem "Aprenda fazendo" providencia-se uma compreensão mais profunda de alguns dos principais conceitos do Trabalho Padrão para a IATF16949, por meio de instruções, discussões e atividades em pequenos grupos.



OBJETIVOS

No final deste workshop o formando será capaz de selecionar corretamente as técnicas de padronização adequadas ao seu ambiente para garantir que o processo seja consistente e que os resultados sejam previsíveis. Compreender os fundamentos da padronização e sua importância na construção de qualquer programa de Melhoria Contínua, preparar formulários de trabalho padronizados e introduzir técnicas de padronização para melhorar a formação; eliminação de resíduos, sustentabilidade de melhorias e obter mais previsibilidade dos resultados.

TPM FOR IATF 16949:2016

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



8
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



8
HORAS



DESCRIÇÃO

Os princípios do TPM estão alinhados com o objetivo do padrão de qualidade IATF 16949 e permitem desenvolver um sistema de gestão de equipamentos que envolve os funcionários, garante resultados de qualidade, aumenta a disponibilidade e o desempenho do equipamento e baseia-se no desenvolvimento de operações padrão.



OBJETIVOS

Este curso de formação de um dia fornece uma visão geral dos conceitos e abordagens práticas para a implementação de um programa eficaz de TPM, enfatizando em detalhes as áreas relevantes para atender aos requisitos do IATF 16949: 2016. Os participantes adquirirão competências de como usar esses princípios para melhorar a eficiência e o desempenho dos equipamentos.

PROGRAMA DE E-LEARNING DE AUDITORIAS IATF

PROGRAMA DE AUDITORIAS IATF 16949 CURSO 1: FUNDAMENTOS DE AUDITORIA DA IATF

FORMAÇÃO
ONLINE

CARGA HORÁRIA
2,5 HORAS



DESCRIÇÃO

O curso dos Fundamentos de Auditoria IATF 16949 apresenta aos participantes os conceitos e princípios da norma IATF e a sua relação com a ISO 9001: 2015. O curso também aborda temas como os fundamentos de auditoria, o processo de auditoria e as boas práticas de realização de relatórios.



DESTINATÁRIOS

Profissionais de gestão da qualidade, auditores e outros profissionais interessados em obter conhecimento sobre auditorias IATF 16949.



Catálogo disponível
no nosso site

PROGRAMA DE AUDITORIAS IATF 16949 CURSO 2: FUNDAMENTOS DE CORE TOOLS

FORMAÇÃO
ONLINE

CARGA HORÁRIA
2,5 HORAS



DESCRIÇÃO

O curso Fundamentos das Ferramentas Fundamentais (Core Tools) apresenta as ferramentas fundamentais usadas nos Sistemas de Gestão da Qualidade na indústria automóvel e aborda os temas APQP, FMEA, Plano de Controlo, MSA, SPC e PPAP.

Este curso providenciará um conhecimento geral das Core Tools e como elas são usadas num sistema de gestão da qualidade.



DESTINATÁRIOS

Profissionais de gestão da qualidade, auditores, e quaisquer profissionais interessados em adquirir competências sobre o uso das Core Tools no âmbito de um Sistema de Gestão da Qualidade e das respectivas ligações com a IATF 16949.



FORMAÇÃO ODETTE



CERTIFICADOS

ODETTE



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA



MMOG/LE

MMOG/LE V5

GESTÃO DE MATERIAIS E AVALIAÇÃO LOGÍSTICA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

As Diretrizes Operacionais de Gestão de Materiais Globais / Avaliação Logística (MMOG/LE) são uma ferramenta de auto-avaliação e melhoria contínua dos processos relativos à cadeia de fornecimento, que melhoram a eficiência e a precisão da gestão de materiais e reduzem os custos de erros e desperdícios.



OBJETIVOS

Dotar os participantes de competências ao nível da gestão da cadeia de fornecimento através da directriz MMOG/LE, respectivo sistema de avaliação, mediante a avaliação da eficácia da cadeia de fornecimento. Apresentar os recursos da nova plataforma web MMOG.np e analisar os diversos capítulos, abordando requisitos e critérios incluindo as alterações da versão v5 em comparação à versão anterior.

SOMOS PARCEIROS ÚNICOS DA
ODETTE EM PORTUGAL E ESPANHA

ESTAMOS PRESENTES EM MARROCOS
E NORTE DE ÁFRICA

“
*Fomento de la
participation de los
alumnos.*
”

“
*Temario tratado con
pausa y claramente.*
”

“
*Strength:
Technical Skills of the
trainer*
”

“
*Strength:
Practical activity in the
training*
”

FORMAÇÃO FIEV



CERTIFICADOS

Fiev

FÉDÉRATION DES INDUSTRIES DES
ÉQUIPEMENTS POUR VÉHICULES



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

FIEV 2.0

QUALIFICAÇÃO AUDITORES DE PROCESSO

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **24**
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **24***
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Este curso destina-se a transmitir os conceitos e requisitos relativos ao modelo de auditoria de processo FIEV v2.0. Para o efeito, a FIEV, em conjunto com a PSA Peugeot Citroën e Renault, desenvolveram o referencial adequado à auditoria e classificação da eficácia e eficiência dos processos produtivos.



OBJETIVOS

Visa dotar os formandos de competências para a aplicação dos requisitos do questionário do FIEV V2.0, através da cadeia de fornecimento, assim como dotar os formandos de competências para a realização de auditorias de processo através da cadeia de fornecimento mediante a capacidade para identificar riscos e determinar o potencial de novos fornecedores.

*APESAR DA FORMAÇÃO SER MINISTRADA ONLINE, O EXAME É REALIZADO **PRESENCIALMENTE**

*Pontos fortes:
Esclarecimento e
conhecimento/experiência
da matéria*



FORMAÇÃO PSA



CERTIFICADOS

PSA

—
GROUPE



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA



APQP/PPAP DE ACORDO COM O AQF DA PSA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL



14
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE



14
HORAS



DESCRIÇÃO

Este curso destina-se a fornecedores ou potenciais fornecedores interessados em entender os requisitos do PSA de acordo com o SQM (Manual de Qualidade do Fornecedor) e permite implementar os métodos e ferramentas para um projeto bem-sucedido.



OBJETIVOS

Dotar os formandos de conhecimentos sobre o contexto das evoluções do manual de exigências da PSA. Conhecer as exigências e particularidades do APQP/PPAP PSA assim como compreender a natureza dos requisitos PSA no enquadramento de um projeto de desenvolvimento conduzido através do APQP/PPAP. Conhecer os requisitos e as regras para aplicação do APQP/PPAP em colaboração com outros interlocutores PSA e saber construir um plano de acções para aplicação das novas exigências.

Formação com diversidade e muito bem complementada com o acompanhamento da documentação necessária

Formação muito interessante, muito clara, objetiva e interativa

Recomendo esta formação pois é um bom suporte para o dia a dia com o cliente

FORMAÇÕES AIAG E PLEXUS



CERTIFICADOS

AIAG

Automotive Industry Action Group



**InterAction
Plexus**



ENTIDADE
FORMADORA
CERTIFICADA

AIAG/INTERACTION PLEXUS

CQI 9

TRATAMENTO TÉRMICO (HEAT TREATMENT)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

16
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

16
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de tratamento térmico, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-9 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação do requisito CQI-9: "Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Tratamento Térmico", tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de tratamento térmico conforme as tabelas de processos.

CQI 11

TRATAMENTO DE SUPERFÍCIE (PLATING)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

16
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

16
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de tratamento de superfície, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-11 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação do requisito CQI-11 "Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Tratamento Superficial (Plating)", tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de tratamento superficial conforme as tabelas de processos.

CQI 12

SISTEMA DE REVESTIMENTO (COATING)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

16
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

16
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de revestimento, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-12 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação dos requisitos "Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Revestimento (Coating)", tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de revestimento conforme as tabelas de processos.

CQI 14

PROCESSO DE GESTÃO DE GARANTIA

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

16
CARGA HORÁRIA HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

16
CARGA HORÁRIA HORAS



DESCRIÇÃO

Requisitos relativos à gestão de garantias e análise de peças substituídas no terreno, para a indústria automóvel e qualificação dos profissionais na aplicação das ferramentas de avaliação do CQI14. Fornece uma abordagem de melhores práticas para gerir processos de garantia com foco no consumidor final.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação dos requisitos do manual CQI-14 para que possam aplicar o processo de gestão de garantias, através do trabalho em equipa, com foco no cliente final/utilizador, em conexão com os requisitos da IATF 16949

AIAG/INTERACTION PLEXUS

CQI 15

SISTEMA DE SOLDADURA (WELDING)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de soldadura metalúrgica, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-15 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação dos requisitos “Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Soldadura (Welding)” tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de soldadura conforme as tabelas de processos.

CQI 23

SISTEMA DE MOLDAGEM (MOULDING)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de moldagem, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-23 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação dos requisitos “Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Moldagem (Moulding)”, tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de revestimento conforme as tabelas de processos.

CQI 17

SISTEMA DE SOLDA DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS (SOLDERING)

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
HORAS



DESCRIÇÃO

Melhorar a gestão dos processos de solda electrónica, focando na prevenção e melhoria da qualidade pela promoção de maior conhecimento e controlo sobre o processo e pela redução de riscos de ocorrência de produtos não conformes e custos da não qualidade. Entender as exigências do CQI-17 e garantir a qualificação dos auditores internos.



OBJETIVOS

Dotar os formandos dos conhecimentos e competências necessárias para a interpretação e aplicação dos requisitos “Processos Especiais: Avaliação do Sistema de Solda (Soldering)”, tornando-os capazes de avaliar e auditar o sistema de revestimento conforme as tabelas de processos.

CQI 29

SPECIAL PROCESS: BRAZING SYSTEM ASSESSMENT

FORMAÇÃO
PRESENCIAL

 **16**
HORAS

FORMAÇÃO
ONLINE

 **16**
HORAS



DESCRIÇÃO

A nova avaliação do sistema de brasagem especifica os requisitos de processo para uma organização ou para os seus fornecedores que executam a brasagem de alumínio e aço inoxidável. Os processos cobertos são CAB, vácuo, chama e brasagem por indução e contêm requisitos para impressão de peça, plano de controlo, inspeção e relatórios de qualidade de brasagem, documentação de parâmetros, registos de manutenção, sustentabilidade, monitoramento de processo, fixação e ferramentas e gestão térmica.



OBJETIVOS

Dotar os participantes dos conhecimentos necessários à interpretação e implementação dos requisitos do processo especial do CQI29.

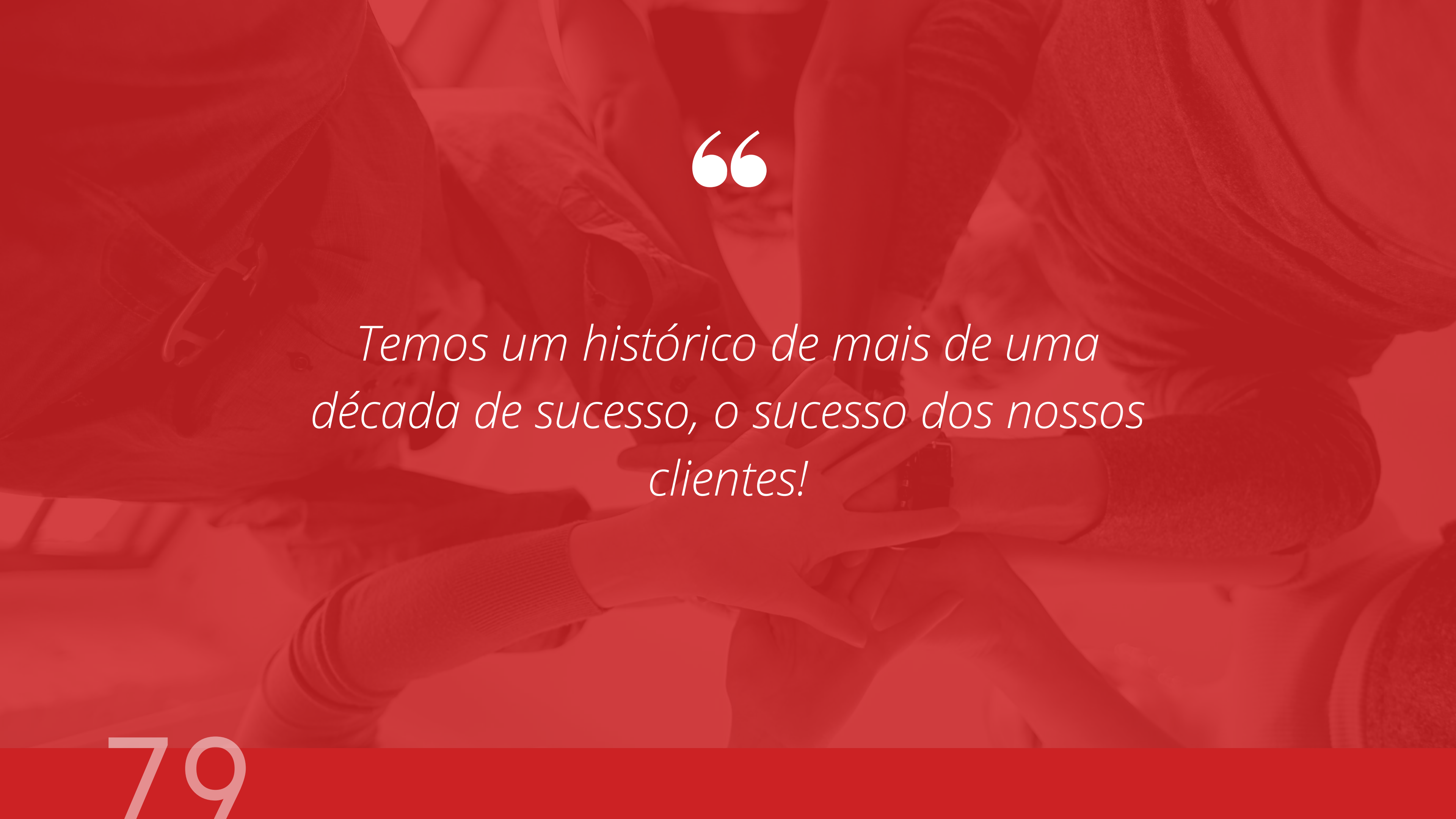
Alguns dos nossos clientes, em Portugal e no Estrangeiro:.

DEMs



TIERs





“

*Temos um histórico de mais de uma
década de sucesso, o sucesso dos nossos
clientes!*



OPCO PALMELA OFFICE

Rua José Augusto Coelho, N.º 158 2925-539 Vila Nogueira de Azeitão

Tel.: +351 210 152 492 (Chamada para rede fixa nacional)

Tlm.: +351 962 119 040 (Chamada para rede móvel nacional)

Tlm.: +351 962 119 042 (Chamada para rede móvel nacional)

OPCO AVEIRO BUSINESS CENTER

Rua da Igreja, 79 E1

N. Srª Fátima 3810-744 Aveiro

Tel.: +351 234 059 202 (Chamada para rede fixa nacional)

✉ **opco@opco.pt | academia@opco.pt**

Cofinanciado



CONTACTOS

www.opco.pt



04052022